



LA LIGNIÈRE

CLINIQUE

RAPPORT ANNUEL



2010



LA LIGNIÈRE

CLINIQUE

UNE APPROCHE GLOBALE DE LA SANTÉ



LA LIGNIÈRE

CENTRE DE SANTÉ



LA LIGNIÈRE

PROMOTION SANTÉ

INSTANCES DIRIGEANTES DE LA CLINIQUE LA LIGNIÈRE

Comité directeur

Président : M. Bruno Vertallier

Vice-président : M. Gabriel Maurer

Trésorier : M. Norbert Zens

Secrétaire : M. Nicolas Walther

M. Denis Bouvet

Dr Bernard Davy

Dr Viriato Ferreira

M. David Jennah

M. Reto Mayer

Comité de direction

Directeur général : M. Nicolas Walther

Adjointe de direction et directrice des soins : Mme Nadine Farescour

Directeur médical et Médecin responsable du programme de médecine : Dr Bernard Davy

Responsable administratif et financier : M. Denis Bouvet

Médecin responsable du programme de psychiatrie : Dr Jean Andriamananaivo

Médecin responsable du programme de réadaptation neurologique et orthopédique : Dr Jean-Paul Robert

Médecin responsable du programme de réadaptation cardiovasculaire : Dr Claude-Alain Nacht

Responsable du Centre de Santé Aquaforme® : M. Stéphane Orsier

Responsable hôtellerie et infrastructures : M. Olivier Perriard

Aumônier : M. Thierry Lenoir

Direction des soins

Adjointe de direction et directrice des soins : Mme Nadine Farescour

Infirmier chef d'unité de l'unité de soins de réadaptation neurologique et orthopédique : M. Patrick Jacquin

Infirmier chef de l'unité de soins de psychiatrie : M. Hervé Lepape

Infirmier chef de l'unité de soins de médecine interne : M. Rudi Merckx

Infirmière cheffe de l'unité de soins de réadaptation cardiovasculaire : Mme Brigitte Nacht

Aumônerie et activités culturelles

M. Thierry Lenoir

Santé du personnel, promotion santé et HPCI

Infirmière responsable : Mme Cécile Sordet

Qualité, Sécurité et Environnement

Coordinateur : M. Michaël Gross

La Clinique La Lignière est membre

de l'Association Vaudoise des Cliniques Privées
de l'Association du réseau de soins de la Côte (ARC)
des Hôpitaux Promoteurs de Santé de l'OMS (HPH)



SOMMAIRE

6	Mot du Président
7	Mot de la Direction
9	Médecine interne de réadaptation
11	Réadaptation cardiovasculaire
13	Réadaptation orthopédique, neurologique et rhumatologique
15	Psychiatrie
17	Centre de Santé Acquaforme®
19	Ressources humaines
20	Chiffres clés
24	Rapport de l'organe de révision
27	Promotion Santé
29	Hôtellerie
31	Qualité, sécurité et environnement
33	Aumônerie et activités culturelles



MOT DU PRÉSIDENT

BRUNO VERTALLIER

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE LA CLINIQUE LA LIGNIÈRE

Depuis sa création en 1904, la Clinique La Lignière, association à but non lucratif appartenant à la Société Philanthropique de la Lignière, est restée fidèle à la tradition de ses pionniers, à savoir offrir une approche globale de la santé, tant biologique, psychosociale que spirituelle.

Depuis plus d'un quart de siècle, la clinique est spécialisée dans la réadaptation cardiovasculaire, la réadaptation neurologique, orthopédique et rhumatologique ainsi que dans la médecine interne dans un cadre spécialisé en réadaptation et dans la prise en charge psychiatrique en milieu ouvert. Plus récemment, la réadaptation oncologique est venue compléter ces prestations.

Avec ses 94 lits, l'établissement dispose d'une structure et de prestations adaptées aux exigences actuelles. De plus, grâce à son Centre de Santé, elle dispose d'une infrastructure attractive et professionnelle notamment en raison de son bassin thérapeutique.

Par sa position géographique, à mi-chemin entre Genève et Lausanne, la clinique accueille depuis longtemps des patients tant du canton de Vaud que du canton de Genève. En qualité **d'acteur historique au niveau régional lémanique dans le domaine de la réadaptation spécialisée**, nous voulons renforcer notre partenariat avec les établissements de santé des deux Cantons de Vaud et de Genève.

Le Conseil d'administration, en collaboration étroite avec la direction de la Clinique La Lignière, est heureux de mettre à

vos dispositions ce rapport annuel qui doit permettre de situer l'importance de sa mission, de souligner l'implication de chaque collaborateur au service des patients et des clients.

L'année 2010 marque une étape importante dans le processus de préparation et de mise en application des nouveaux modèles de financement des hôpitaux, suite à la révision de la loi sur l'assurance maladie (LAMal), et leurs répercussions aux niveaux cantonal et fédéral.

Les grands défis qui attendent une institution privée comme la nôtre, vont être de défendre les valeurs spécifiques que sont les siennes et qui lui ont permis de traverser toutes ces décennies, tout en rappelant que nous sommes – et voulons rester – un partenaire incontournable dans le paysage sanitaire romand.

Avec tous les collaborateurs de La Lignière, nous restons à votre service pour l'excellence.



MOT DE LA DIRECTION

NICOLAS WALTHER
DIRECTEUR GÉNÉRAL

La Clinique La Lignière, dans un souci de transparence et de communication, a décidé, pour la première fois de son histoire, de publier un rapport annuel.

Son objectif est double. D'une part, **informer plus activement nos partenaires et bénéficiaires, tant publics que privés, sur notre activité générale et, d'autre part, valoriser les compétences, la qualité des prestations, le dynamisme et l'engagement des professionnels de la clinique.**

Les demandes croissantes ces dernières années, qui ont eu un impact significatif sur le nombre de journées et sur le taux d'activité – qui dépasse 90% -, nous placent à égalité avec les centres de traitement et de réadaptation - spécialisés ou non - au niveau cantonal, ceci bien que la plus grande partie de notre activité se soit faite, en 2010, dans les secteurs privé et semi-privé (env. 80%).

Les pronostics sur les facteurs démographiques (vieillesse de la population, augmentation de la population dans la région lémanique) ajoutés à la pression sur les durées de séjour avec l'introduction des SwissDRG (forfaits par cas dans les soins aigus) auront très certainement des impacts significatifs notamment sur l'accroissement des demandes dans le domaine de la réhabilitation et des soins de suite.

Dans le contexte en mutation que connaît le monde sanitaire, tant public que privé, la Clinique La Lignière, s'ouvre à de nouvelles perspectives, par le renforcement du partenariat avec le réseau de

soins régional et cantonal. A cet effet, nous avons par exemple développé depuis début 2011 un partenariat avec le CHUV et le Groupement hospitalier de l'Ouest lémanique (GHOL) pour la prise en charge de patients avec une couverture d'assurance de base - assurance obligatoire des soins (en chambres communes) en suite de traitement.

Assurer la qualité des prestations, maintenir un haut degré de performances et de compétences, agir en employeur responsable, nécessitent donc la définition d'une stratégie qui se fonde sur un management tant social qu'économique. Les défis sont à la taille des enjeux actuels, notamment pour le domaine de la réadaptation et de la psychiatrie : répondre à la demande et aux exigences croissantes des patients, s'adapter aux nouveaux enjeux sanitaires, assurer un financement adéquat des prestations, rechercher à renforcer les pôles de compétences, développer des partenariats.

Tout ceci doit se faire dans une compréhension mutuelle entre partenaires publics et privés des spécificités et enjeux propres en intégrant cette capacité d'entreprendre et de développer qui a permis à la Clinique La Lignière de bénéficier, depuis de très nombreuses années, de la confiance et de la satisfaction de ses partenaires.



MÉDECINE INTERNE DE RÉADAPTATION

DR BERNARD DAVY

RESPONSABLE DU PROGRAMME DE MÉDECINE ET DIRECTEUR MÉDICAL



Le service de Médecine interne de réadaptation accueille des patients en suite de traitement après une affection médicale aiguë (cardiovasculaire, respiratoire, digestive, uro-génitale, infectieuse, métabolique ...), une maladie chronique décompensée ou après une intervention chirurgicale. Il offre des soins personnalisés dans un cadre spécialisé en réadaptation, tout en privilégiant la relation humaine.

Dans un premier temps, l'objectif est de soulager le patient, en diminuant les symptômes à travers un traitement médical adapté, avec la possibilité de faire les investigations nécessaires.

L'équipe soignante met tout en oeuvre pour comprendre le malade dans sa globalité : les éventuelles maladies associées, les facteurs de risques, les difficultés personnelles et sociales, etc.

La démarche se poursuit dans le sens de la réadaptation : elle prépare le patient pour son retour à domicile, l'aidant à retrouver ses meilleures capacités fonctionnelles, les bons comportements et son autonomie dans le quotidien.

Le programme thérapeutique est adapté aux besoins du patient avec une large palette de soins possibles : nursing, traitements médicamenteux par voie orale ou intraveineuse, transfusions, nutrition entérale ou parentérale, pansements complexes, suivi diététique, physiothérapie individuelle intensive, ergothérapie, logopédie, psychothérapie individuelle, entretiens de famille, visite de l'aumônier selon demande.

Au cours des cinq dernières années, l'activité est passée de 3600 journées patient par an à plus de 5000 en 2010, dans une démarche de travail en réseau avec les institutions et les médecins de la région.

Depuis quatre ans, le service développe des compétences dans le domaine de la réadaptation oncologique à l'intention des personnes atteintes de maladies cancéreuses qui souffrent de perte d'appétit, de difficultés à s'alimenter, de fatigue, de pertes d'indépendance et d'autres problèmes résultant de la maladie elle-même et des traitements, afin de leur permettre d'améliorer leur qualité de vie et leurs capacités fonctionnelles, dans les limites imposées par leur situation particulière. L'équipe interdisciplinaire porte une attention particulière à prendre en soins la personne malade dans sa globalité corps, âme et esprit, prenant en compte son entourage, son expérience, son vécu, son contexte, sa culture, ses représentations.

En 2010, l'équipe a participé à une dizaine de colloques internes de deux heures et à des journées de formation au centre de soins de Rive Neuve. De plus, la deuxième journée romande de réadaptation oncologique s'est tenue le 23 septembre dans notre institution, accueillant 150 professionnels et permettant des échanges de pratique fructueux entre divers centres suisses. Le service de Médecine interne a aussi participé activement à la création en mai 2010 du groupe suisse de travail Onco Reha à Berne dans les locaux de la Ligue suisse contre le cancer avec pour mission la reconnaissance de cette discipline en Suisse, les critères de qualité, la formation et la recherche. Notre équipe est également partenaire de la Plateforme romande de psycho-oncologie.



RÉADAPTATION CARDIOVASCULAIRE

DR CLAUDE-ALAIN NACHT

RESPONSABLE DU PROGRAMME DE RÉADAPTATION CARDIOVASCULAIRE



Il y a maintenant 33 ans que la Clinique La Lignière a ouvert le premier centre de réadaptation en Suisse romande, qui se développe et s'affirme en tant qu'**acteur incontournable** dans le domaine de la prévention et réadaptation cardiovasculaire.

L'année 2010 a été marquée par un **nombre record de patients** pris en charge dans notre programme de réadaptation, témoignage de la confiance dont nous honorent nos collègues et nos patients.

Le nombre de journées d'hospitalisation a atteint 12'043 représentant un total de 533 patients (+ 10% par rapport à l'année 2009). Parallèlement, le développement du programme ambulatoire a permis de suivre 45 patients (+ 40% par rapport à 2009 et 2008). Les examens de laboratoire ont également été plus nombreux, de même que les radiographies thoraciques, les ponctions pleurales et les soins de plaies complexes.

Au cours de ces dernières années, nous constatons un accroissement de la complexité de la prise en charge des patients présentant une polymorbidité. La structure de notre service était déjà partiellement adaptée à la prise en charge de tels patients, mais cette nouvelle situation a entraîné une forte augmentation de travail pour le personnel soignant appelé à assumer l'encadrement de patients à la mobilité réduite et posant des problèmes médicaux plus complexes. L'adaptation des programmes de réadaptation a dû être repensée pour ces groupes à faible capacité fonctionnelle.

La fréquentation des modules de réadaptation spécifique pour insuffisants cardiaques, patients polymorbides ou à capacité fonctionnelle faible a donc augmenté nettement.

Cette année a été marquée par la mise en place du dossier de soins informatisé, ce qui a permis d'améliorer le flux d'informations entre les différents acteurs de la prise en charge multidisciplinaire du patient.

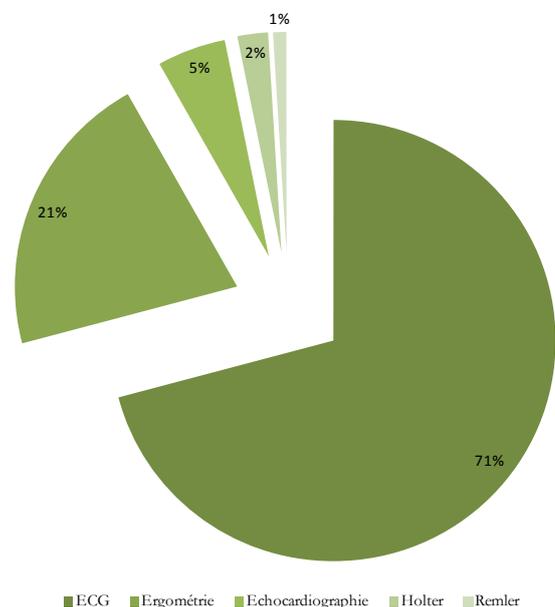
Etant actuellement le seul centre de formation en réadaptation cardiovasculaire pour la Romandie, deux sessions d'une semaine de cours ont eu lieu entre septembre et décembre 2010 pour les maîtres de sport, physiothérapeutes et infirmières pour l'obtention du certificat en prévention et réadaptation cardiovasculaire, en collaboration avec l'Institut des Sciences du Mouvement et de la Médecine du Sport de l'Université de Genève et de l'Institut des Sciences du Sport de l'Université de Lausanne.

D'autre part, nous avons également organisé et accueilli dans nos murs le cours de formation romande pour le programme Diafit. Ce programme est réservé aux patients diabétiques de type II et comprend des activités physiques et d'enseignement thérapeutique, pendant 3 mois, en ambulatoire.

Ce rapport permet également de remercier vivement les patientes et patients pour la confiance qu'ils nous ont accordée et pour les nombreux témoignages de sympathie qu'ils nous transmettent jour après jour.

Nous tenons particulièrement à remercier toute l'équipe de collaboratrices et collaborateurs de la Clinique pour le dévouement et l'engagement dont ils ont fait preuve tout au long de l'année 2010.

RÉPARTITION DES PRESTATIONS CARDIOLOGIQUES

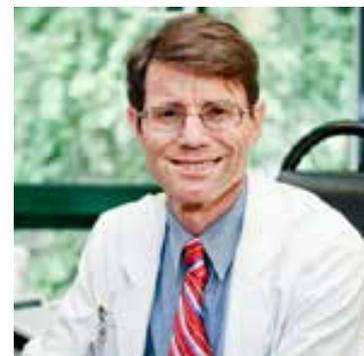




READAPTATION ORTHOPÉDIQUE NEUROLOGIQUE ET RHUMATOLOGIQUE

DR JEAN-PAUL ROBERT

RESPONSABLE DU PROGRAMME DE RÉADAPTATION NEURO-ORTHO



L'année 2010 représente la douzième année du Centre de Réadaptation neurologique, orthopédique et rhumatologique à la Clinique La Lignière, permettant à des patients adressés par les centres hospitaliers universitaires vaudois et genevois, les hôpitaux régionaux privés ou publics, ainsi que des patients du domicile, d'améliorer leur autonomie.

La réadaptation est un ensemble coordonné de mesures médicales, techniques et pédagogiques, comprenant les soins infirmiers, la physiothérapie, l'ergothérapie, la neuropsychologie, la logopédie, la technique orthopédique, la psychologie, la diététique, l'accompagnement spirituel, conjointement aux spécialistes des domaines administratifs et de l'hébergement.

Il s'agit d'assurer la formation et l'adaptation du patient et de son environnement, afin qu'il trouve un niveau de capacité optimal dans son lieu de vie, dans sa famille, son lieu de travail.

Patients concernés

Réadaptation neurologique : Personnes atteintes d'un accident vasculaire cérébral, de la maladie de Parkinson, de la sclérose en plaques, ou de troubles de la marche d'origine multi-factorielle.

Réadaptation orthopédique : Après une implantation de prothèse de hanche, de genou, d'épaule, d'intervention du rachis, et en particulier après des traumatismes multiples, ou chez des patients avec des polymorbidités.

Réadaptation rhumatologique : Dans le cadre de douleurs chroniques, du rachis, ou périphériques dans le cadre d'atteintes inflammatoires, ou dégénératives, accompagnées ou non de composantes psychosociales.

Nous effectuons des colloques hebdomadaires multidisciplinaires, incluant le patient et la famille si nécessaire, établissant des systèmes de communication efficaces à l'aide du dossier patient informatisé, quantifiant les progrès effectués en mesurant de nombreuses variables en début et en fin de séjour.

Les outils de travail sont basés sur des techniques modernes, incluant également l'environnement géographique de la clinique, qui est quasiment plat, mais comporte également des terrains à consistance variée et à pentes diverses permettant la rééducation à la marche dans un cadre naturel, stimulant et revitalisant.

L'équipe a participé en 2010 à une formation continue interne et externe permettant la mise à jour des connaissances professionnelles pointues toujours en évolution dans les différentes spécialités. Nous avons organisé une conférence intitulée « Canal lombaire étroit : chirurgie/traitement conservateur, le pour et le contre », ouverte aux médecins rhumatologues, internistes et généralistes vaudois et genevois.

Des efforts constants sont fournis pour recenser et lutter contre les complications que peuvent présenter les patients, telles que, en particulier, infections nosocomiales, chutes, escarres.

Des réflexions communes régulières permettent de perfectionner les communications interdisciplinaires. La valeur de l'écoute du patient, de son bien être global en plus de son amélioration physique nous tient à cœur, et l'enquête de satisfaction réalisée auprès de nos patients donne des résultats particulièrement réjouissants.

Par le moyen d'un système de management socio-économique structuré, des objectifs et des plans d'actions sont initiés, coordonnés et suivis au cours du temps, et mis en évaluation par les audits pour le maintien de la certification ISO 9001 et 14001.



PSYCHIATRIE

DR JEAN ANDRIAMANANAIVO

RESPONSABLE DU PROGRAMME DE PSYCHIATRIE



L'unité de psychiatrie est une des composantes de cette vision de la santé globale prônée par la clinique. Elle prend en charge la souffrance psychique de patients adultes porteurs d'une pathologie mentale avérée ou non : qu'ils soient stationnaires, admis dans les autres unités, ou en ambulatoire.

Activités stationnaires

Les pathologies

On retrouve le plus souvent chez les patients admis à La Lignière les manifestations suivantes

- o des troubles anxieux et/ou dépressifs
- o des troubles de l'épuisement
- o certaines conduites addictives à l'alcool et aux médicaments
- o certains troubles de la conduite alimentaire

La liste n'est pas exhaustive, mais l'évaluation avant l'admission tient compte de la capacité du patient à séjourner en milieu ouvert et avec d'autres patients non psychiatriques.

Les points forts

- L'opportunité pour le patient de bénéficier d'un cadre naturel favorisant l'apaisement et le repos,
- Une équipe pluridisciplinaire compétente et dévouée : infirmiers(ères) et aide infirmiers(ères), psychologues, art-thérapeute, 3 médecins psychiatres.
- L'orientation diversifiée des thérapeutes : thérapie cognitive et comportementale, psychodynamie, EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing, technique psychothérapeutique qui présente un intérêt dans certaines pathologies liées à des traumatismes psychiques), thérapie familiale et systémique, approche humaniste, psychothérapie à médiation artistique (art-thérapie)

Mais au-delà de l'orientation, une vision globale des soins tenant compte de l'unicité du patient.

- Une prise en charge psychothérapeutique individuelle rapprochée, intensive et adaptée à chaque cas : au moins 2 à 3 séances hebdomadaires d'entretien avec le psychiatre.
- Existence d'ateliers de groupe: estime de soi, communication, gestion du stress, musicothérapie, relaxation.
- Prise en compte de la dimension corporelle : gym douce, fitness, piscine, jacuzzi, hammam, marche ; par ailleurs, intervention de la diététicienne pour des cas spécifiques. Séances de physiothérapie, d'ergothérapie ou de massages possibles, mais ce sont des interventions extra forfaitaires nécessitant l'accord de l'assurance.
- Prise en compte de la dimension spirituelle : un aumônier disponible selon la demande du patient.

Psychologie de liaison

Deux psychologues fournissent une aide psychologique aux patients des autres unités de la clinique à la demande du médecin et/ou du patient.

Activités ambulatoires

Nous accueillons les patients ambulatoires pour des entretiens de psychothérapie et de psychiatrie.



CENTRE DE SANTÉ ACQUAFORME®

STÉPHANE ORSIER

RESPONSABLE DU CENTRE DE SANTÉ



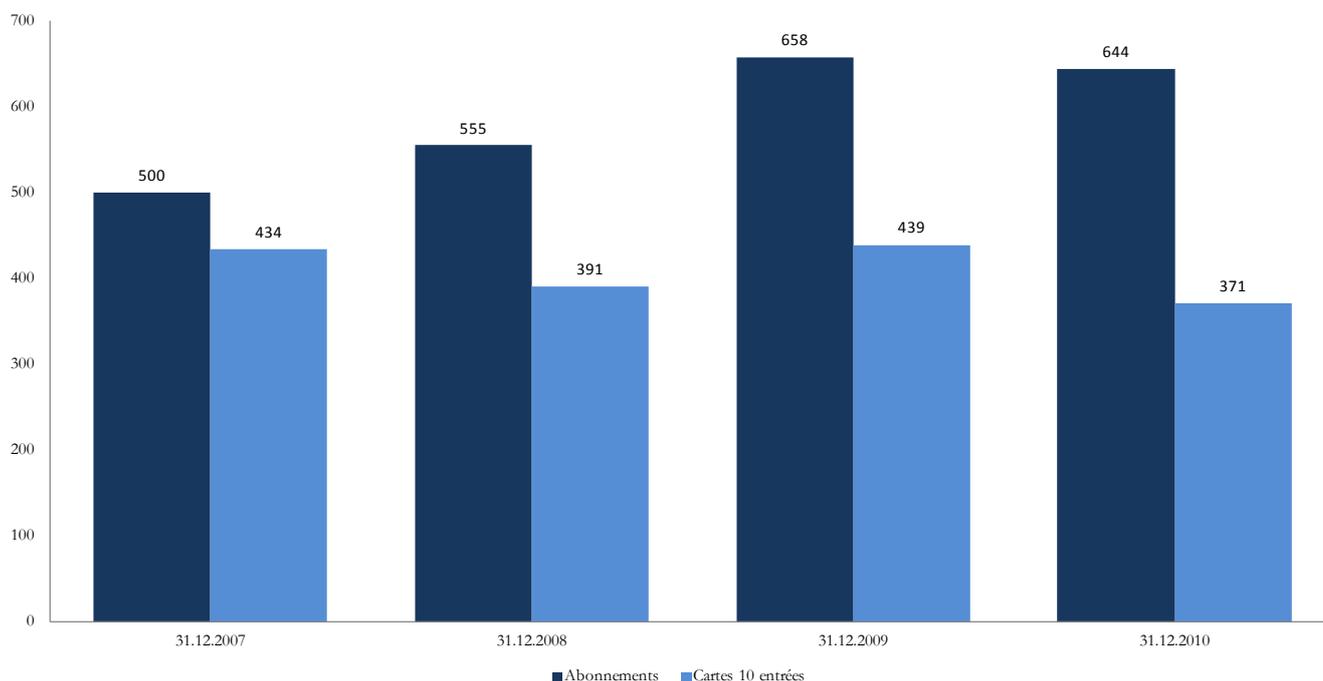
Dans une région qui ne compte pas moins de dix-sept fitness dans un rayon de vingt kilomètres, le Centre de Santé Acquaforme® est heureux de pouvoir proposer des prestations de qualité tournées autour de la santé et du bien-être, le tout dans un cadre verdoyant et reposant à quelques encablures du Lac Léman. Depuis 1998, date de sa création, Acquaforme® n'a cessé de mettre sa clientèle au centre de ses préoccupations par une approche globale de la santé. Implantés au sein d'une clinique de réadaptation aux multiples programmes, nous nous voulons avant-gardistes comme en témoigne l'éventail de ses produits à la disposition de notre clientèle. L'équipe personal training utilisant le premier Kinésis® mis en place dans une clinique suisse travaille avec une approche exclusive des paramètres qui influencent l'activité physique. Le massage, Equiligne® et le Pilates privé respectent également cette philosophie avec des techniques toutes différentes les unes des autres. L'école de natation ouverte aux enfants et adultes, permet de perfectionner la nage dans une piscine chauffée à 32C° toute l'année. Enfin, les abonnements «Terra» et «Aqua» donnent la possibilité de venir s'entraîner plus librement

et de manière plus autonome. Pour cela notre équipe, composée de personnels trainers, d'instructeurs fitness, de masseurs, de maîtres nageurs et de diététiciennes, œuvre avec professionnalisme et passion pour apporter chaque jour le meilleur à nos clients, patients et collaborateurs. Prise en charge individualisée, confiance et respect de l'intégrité physique, sont nos maîtres mots pour faire de l'entraînement sportif un allié au quotidien.

Notre collaboration avec d'autres professionnels de la santé présents dans l'établissement apporte une richesse incomparable au niveau de la prise en charge que nous proposons actuellement.

Enfin, nous mettons un point d'honneur à ce que l'hygiène des locaux entretenus par notre propre équipe d'entretien, la formation continue pour nos collaborateurs et le développement de produits toujours plus spécifiques à la santé, soient réalisés au travers de plans d'actions annuels.

Évolution du nombre d'abonnements et cartes 10 entrées de 2008 à 2010





RESSOURCES HUMAINES

NADINE FARESCOUR

ADJOINTE DE DIRECTION ET DIRECTRICE DES SOINS



Dans le domaine des soins, nous nous efforçons d'améliorer la qualité de nos prestations, mais aussi notre organisation du travail. C'est pour cela que nous avons introduit une ASSC (assistant-es en soins et santé communautaire) dans notre unité de médecine. L'intégration et la mise en place ont été une réussite. Nous avons par la suite créé un poste d'apprentissage pour la formation ASSC.

Par ailleurs, le dossier patient informatisé a été implanté dans tous les services, avec le soutien d'une équipe de référents qui a accompagné les collaborateurs dans cette démarche.

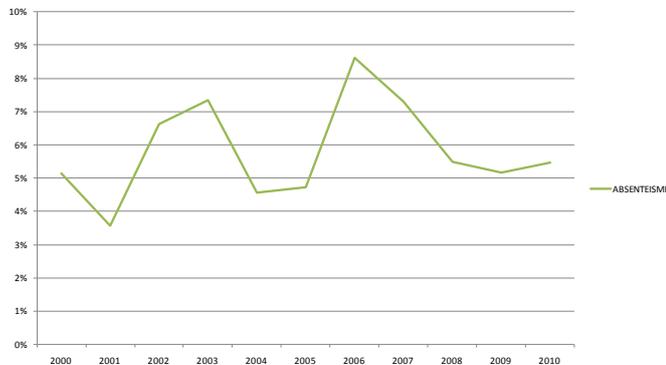
Au niveau des ressources humaines, les procédures et démarches ont été améliorées facilitant l'accueil, le suivi et l'accompagnement

des collaborateurs, par des entretiens systématiques pour l'accueil, le départ, la préparation à la retraite, l'écoute des collaborateurs, etc.

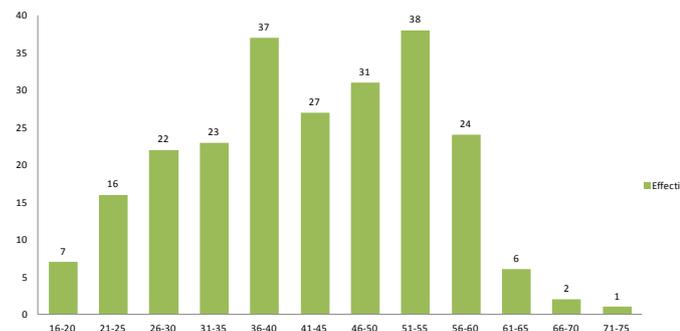
Le service des ressources humaines, épaulé par l'infirmière responsable de la santé du personnel a commencé la formation des cadres en vue de l'amélioration de la gestion et du suivi des absences.

Un groupe de travail, composé de 6 collaborateurs et d'une juriste, mène activement des réflexions sur l'application du « droits des patients » à la Clinique La Lignière, et fait des propositions concrètes sur l'information à transmettre aux patients et aux collaborateurs sur le sujet.

Taux d'absence



Effectif par âge



Évolution du nombre d'Emplois Pleins Temps et de l'effectif au 31.12

Année	2008	2009	2010
EPT	147.15	145.17	159.23
Effectif	258	232	250

Stagiaires accueillis en 2010

- Étudiants HES :

- o 5 étudiants en soins infirmiers
- o 3 étudiants en diététique
- o 6 étudiants physiothérapeutes
- o 1 étudiant ergothérapeute

- Stagiaires divers :

- o 55 personnes pour des stages d'observation
- o 2 étudiants du gymnase Kirchenfeld (Berne)
- o 4 stagiaires militaires

- Apprentis :

- o 2 apprentis employés de commerce
- o 3 apprentis de cuisine
- o 1 apprenti ASSC

- Civilistes :

- o 1 aide infirmier
- o 2 employés de maintenance



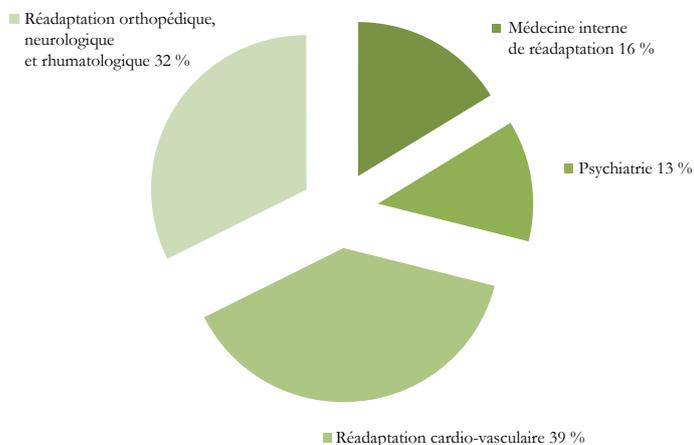
CHIFFRES CLÉS

DENIS BOUVET

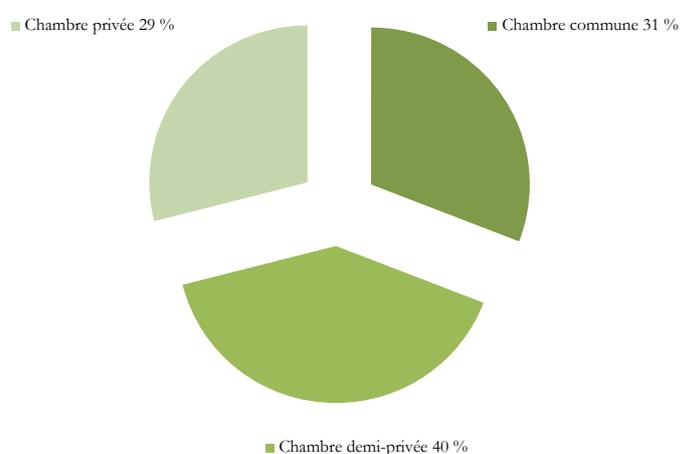
RESPONSABLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER

	2006	2007	2008	2009	2010
Nombre de lits	92	92	92	94	94
Nombre de journées d'hospitalisation	29'443	30'390	30'186	30'244	31'144
Médecine interne de réadaptation	3'481	4'238	4'581	4'629	5'052
Psychiatrie	4'649	4'988	4'541	4'516	3'962
Réadaptation cardiovasculaire	11'905	11'508	11'427	11'154	12'043
Réadaptation orthopédique, neurologique et rhumatologique	9'408	9'656	9'637	9'945	10'087
Taux d'occupation (en %)	87.68	90.50	89.65	88.15	90.77

Répartition du nombre de journées par programme



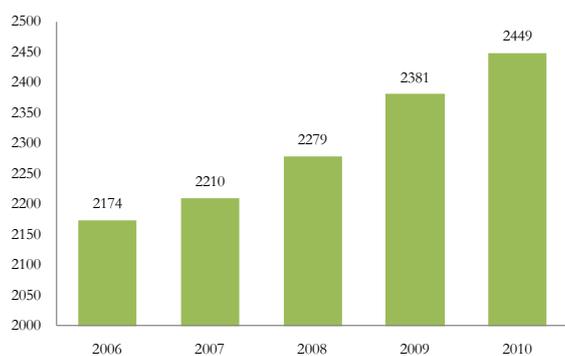
Répartition par classe d'assurance



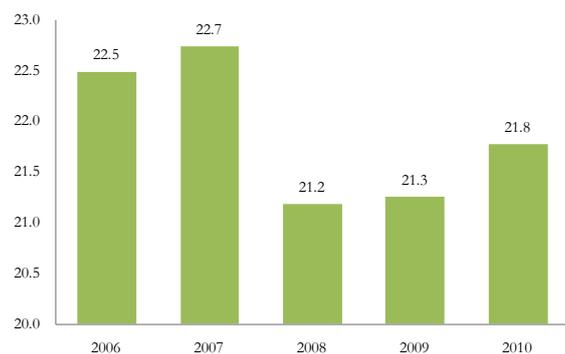
Provenance des patients



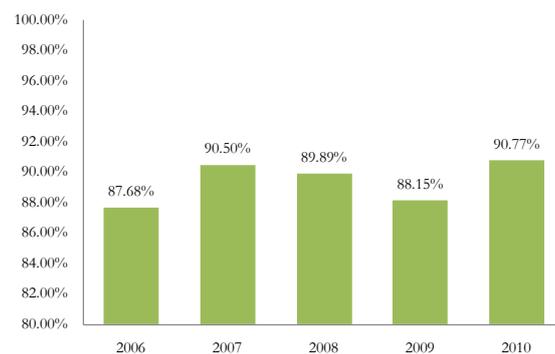
Nombre de patients ambulatoires



Durée moyenne de séjour en jours



Taux d'occupation



BILAN

AU 31 DÉCEMBRE 2010

ACTIF		
ACTIF CIRCULANT	2010	2009
Liquidités	5'313'090	3'593'740
Patients	2'932'910	2'656'905
Autres débiteurs	160'619	1'728'926
Actifs transitoires	1'671'458	1'457'924
Stocks	150'532	150'310
	10'228'609	9'587'805
ACTIF IMMOBILISE		
Immobilisations corporelles	6'160'761	6'705'816
Immobilisations financières	12'550	12'550
	6'173'311	6'718'366
TOTAL DE L'ACTIF	16'401'920	16'306'171
PASSIF		
DETTES A COURT TERME	2010	2009
Fournisseurs	592'473	713'093
Autres créanciers	357'764	228'294
Passifs transitoires	964'902	837'316
Provisions	1'174'000	1'125'000
	3'089'139	2'903'703
DETTES A LONG TERME		
Emprunt	2'890'000	2'890'000
	2'890'000	2'890'000
CAPITAL ET FONDS PROPRES		
Capital	9'802'081	9'791'798
Fonds de réserve	620'700	720'700
	10'422'781	10'512'468
TOTAL DU PASSIF	16'401'920	16'306'171

COMPTE DE RÉSULTAT

AU 31 DÉCEMBRE 2010

PRODUITS D'EXPLOITATION	2010	2009
Patients hospitalisés	16'663'393	16'210'707
Patients ambulatoires	1'616'121	1'561'324
Centre de santé Acquaforme	1'338'199	1'227'908
Autres prestations aux patients	454'978	329'752
Loyers et intérêts	54'222	58'496
Reprise sur provisions	934'719	1'121'367
Prestations au personnel et à des tiers	537'971	469'683
	21'599'603	20'979'237
CHARGES D'EXPLOITATION		
Frais de personnel	14'809'290	13'720'924
Achats	1'725'510	1'766'206
Entretien et réparations	1'041'938	1'257'624
Charges des investissements	2'019'751	2'033'176
Eau et énergie	484'796	475'654
Frais de bureau et d'administration	845'762	742'700
Frais de gestion	744'520	856'288
	21'671'567	20'852'572
RESULTAT D'EXPLOITATION	-71'964	126'665
Produits exceptionnels	3'226	30'296
Charges exceptionnelles	20'950	11'771
RESULTAT EXCEPTIONNEL	-17'724	18'525
TRANSFERTS		
Augmentation des réserves		150'000
Diminution des réserves	100'000	
RESULTAT	10'312	-4'810

Rapport de l'organe de révision

à l'Assemblée générale des membres de
Société philanthropique de la Lignière, Gland

En notre qualité d'organe de révision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels ci-joints de la Société philanthropique de la Lignière, comprenant le bilan et le compte de résultat et des annexes pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2010.

Responsabilité du Comité Directeur

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels, conformément aux dispositions légales et aux statuts, incombe au Comité Directeur. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le maintien d'un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels afin que ceux-ci ne contiennent pas d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. En outre, le Comité Directeur est responsable du choix et de l'application de méthodes comptables appropriées, ainsi que des estimations comptables adéquates.

Responsabilité de l'organe de révision

Notre responsabilité consiste, sur la base de notre audit, à exprimer une opinion sur les comptes annuels. Nous avons effectué notre audit conformément à la loi suisse et aux Normes d'audit suisses (NAS). Ces normes requièrent de planifier et réaliser l'audit pour obtenir une assurance raisonnable que les comptes annuels ne contiennent pas d'anomalies significatives.

Un audit inclut la mise en œuvre de procédures d'audit en vue de recueillir des éléments probants concernant les valeurs et les informations fournies dans les comptes annuels. Le choix des procédures d'audit relève du jugement de l'auditeur, de même que l'évaluation des risques que les comptes annuels puissent contenir des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs. Lors de l'évaluation de ces risques, l'auditeur prend en compte le système de contrôle interne relatif à l'établissement des comptes annuels, pour définir les procédures d'audit adaptées aux circonstances, et non pas dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité de celui-ci. Un audit comprend, en outre, une évaluation de l'adéquation des méthodes comptables appliquées, du caractère plausible des estimations comptables effectuées ainsi qu'une appréciation de la présentation des comptes annuels dans leur ensemble. Nous estimons que les éléments probants recueillis constituent une base suffisante et adéquate pour former notre opinion d'audit.

Opinion d'audit

Selon notre appréciation, les comptes annuels pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2010 sont conformes à la loi suisse et aux statuts.

Mandats de révision

Fidinter SA - Rue des Fontenailles 16 - C.P. - 1000 Lausanne 6
tél +41 21 614 61 61 - fax +41 21 614 61 60 - lausanne@fidinter.ch - www.fidinter.ch

CHAMBRE  FIDUCIAIRE

 DFK Membre indépendant

Rapport sur d'autres dispositions légales

Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément conformément à la loi sur la surveillance de la révision (LSR) et d'indépendance (art. 728 CO) et qu'il n'existe aucun fait incompatible avec notre indépendance.

Conformément à l'art. 728a al. 1 chiff. 3 CO et à la Norme d'audit suisse 890, nous attestons qu'il existe un système de contrôle interne relatif à l'établissement et à la présentation des comptes annuels, défini selon les prescriptions du Comité Directeur.

En outre, nous recommandons d'approuver les comptes annuels qui vous sont soumis.

Lausanne, le 30 mai 2011



Pierre Epitoux
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé
Réviseur responsable



Ludovic Gothuey
Expert-comptable diplômé
Expert-réviseur agréé

Annexes : Comptes annuels (bilan et compte de résultat, annexes)

PROMOTION SANTÉ

CÉCILE SORDET

INFIRMIÈRE, RESPONSABLE SANTÉ DU PERSONNEL, PROMOTION SANTÉ
ET PRÉVENTION DES INFECTIONS (HPCI)



La promotion de la santé est une activité qui ne saurait être dissociée de l'histoire de la Clinique La Lignière, depuis plus de 100 ans. Aujourd'hui encore, elle fait partie de l'identité de l'institution, de son mode de management. Nous la retrouvons dans une majorité des actions mises en place, que ce soit en faveur de nos patients, de nos collaborateurs, de la population ou de notre environnement proche.

Cette unité met en œuvre la politique d'entreprise dans le domaine de la promotion de la santé. Elle garantit que les valeurs décrites dans la « politique d'entreprise et charte qualité » soient réalisées. Celles-ci sont :

- Une approche globale de la santé dans ses réalités biologique, psychosociale et spirituelle,
- Des interventions faisant appel à des connaissances et compétences basées sur les meilleures pratiques,
- Une démarche centrée sur les besoins et ressources de la personne.

L'unité met à disposition des ressources afin que chaque patient, client ou collaborateur développe les compétences nécessaires à l'atteinte de ses objectifs de santé. Elle veille à ce que l'environnement d'activité de la clinique favorise la santé.

L'unité promotion et éducation de la santé :

- **Fait appliquer** par les programmes ou produits de santé les principes de promotion de la santé définis ci-dessus,
- **Coordonne des projets** permettant le maintien du label «Health Promoting Hospitals, un réseau de l'OMS* »,
- **Participe à la gestion** des ressources humaines de la clinique du point de vue santé.

En 2011, un Espace Promotion Santé dédié à tout public sera inauguré. Cet espace permettra des échanges, des formations ainsi que des informations sur la santé ; il sera libre d'accès à toute heure de la journée. Des expositions à thème sur l'alimentation ainsi que des quiz sur la santé seront accessibles sur un écran tactile.

** Label Hôpital Promoteur de Santé : décerné aux établissements non-fumeurs ayant une politique globale de promotion de santé dans l'établissement, conduisant des projets promoteurs de santé aussi bien auprès des patients, du personnel et du public*



HÔTELLERIE

OLIVIER PERRIARD

RESPONSABLE HÔTELLERIE ET INFRASTRUCTURES



L'accueil et le bien-être du patient est le *modus vivendi* de ce service. Les patients ont peu de points de repère dans l'institution. La qualité de la chambre, la qualité hôtelière et la qualité des repas sont très importants. Ce sont les seuls points de comparaison avec leurs habitudes, et notre souhait est que chacun puisse passer un séjour dans un environnement confortable.

Le service hôtelier est composé de différents corps de métiers liés à l'activité de la clinique tels que :

- **Serveurs** pour le restaurant des patients et le tea-room (6 personnes),
- **Cuisiniers** et aides de cuisine pour le service de cuisine (15 personnes),
- **Employé(e)s** de maison pour l'entretien et le nettoyage (18 personnes).

ainsi qu'un **maçon**, un **menuisier**, un **peintre** et un **électricien** pour le **service technique** (4 personnes).

Rénové et mis au goût du jour en décembre 2009, le restaurant des patients peut recevoir l'ensemble des 94 patients par repas, ces derniers peuvent également être accompagnés par leurs visiteurs.

En janvier 2010, un Tea-room a ouvert ses portes à tout public. Cet endroit chaleureux, agréable et convivial se trouve au centre de l'établissement comme point de rencontre et lieu de détente. « L'Escale », c'est le nom que nous lui avons choisi. La spécialité de la maison ? Les jus de fruits et de légumes pressés minute devant le client ! Le plein de vitamines ne dépend que des envies, des saisons et des produits à disposition.

Le service de cuisine a été très sollicité en 2010. En plus des patients qui mangent au Restaurant ou en chambre, l'équipe de cuisine a préparé des repas à domicile pour la commune de Gland, ainsi que les repas destinés aux collaborateurs. En tout, plus de 84'500 repas ont ainsi été préparés. L'achat d'un deuxième four a permis d'optimiser la qualité et la température des repas servis.

L'équipe d'exploitation a pour mission d'entretenir les chambres de patients, le Centre de Santé, les locaux communs, le linge de maison, les bureaux administratifs et médicaux. Ce travail, parfois difficile, est indispensable au bien-être du patient. Une chambre accueillante, un salon bien entretenu, des fauteuils bien rangés, des salles de bains reluisantes sont toujours appréciés par notre clientèle.

La buanderie a lavé environ 75 tonnes de linge en 2010 et le service de nettoyage s'est occupé d'entretenir l'équivalent d'environ 1'500 chambres.

Le service technique a pour tâche première de maintenir l'infrastructure en bon état en effectuant les constants travaux de rénovation. D'importants travaux ont été accomplis en 2010, dont la création d'un espace Promotion Santé, ainsi que la rénovation de bureaux et de chambres.

L'équipe s'est également occupée de l'entretien des chemins du parc et du gazon. Seuls les arbres et les plates-bandes fleuries sont entretenus par des prestataires externes.





QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

MICHAEL GROSS

RESPONSABLE QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT

Depuis plusieurs années, la Clinique La Lignière s'engage à faire bénéficier les patients et clients d'une structure permettant l'amélioration continue de la qualité des produits de santé, des résultats qualitatifs, quantitatifs, financiers et environnementaux.

Les patients et les clients, partenaires par leur consentement libre et éclairé, ainsi que les collaborateurs, sont au centre de nos préoccupations. La satisfaction de leurs besoins et attentes est le moteur de toutes nos activités et l'indicateur premier de la qualité de nos prestations.

Ces indicateurs basés sur les enquêtes de satisfaction sont analysés et communiqués chaque année. Chaque patient hospitalisé reçoit un questionnaire de satisfaction lors de son arrivée. Nous enregistrons globalement un taux de retour d'environ 30%.

Voici ci-dessous deux graphiques présentant l'évolution de 2006 à 2010 du taux de satisfaction des patients hospitalisés concernant leur propre analyse de l'amélioration de leur état de santé durant le séjour et le souhait de vouloir revenir à la clinique s'ils devaient à nouveau être hospitalisés.

Le système de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement, qui a pour mission d'assumer et de garantir la performance de ses engagements, a obtenu, au mois de décembre 2010, le renouvellement des certificats ISO 9001 et ISO 14001.

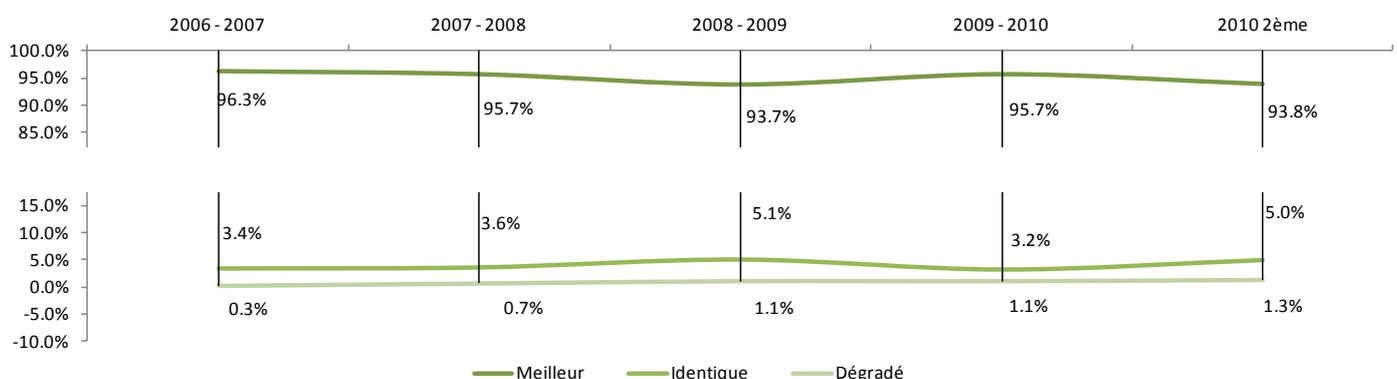
La clinique s'est également engagée à promouvoir et agir pour la santé de ses collaborateurs, des patients, des clients du Centre de Santé et des usagers, en mettant à disposition des informations,

des conseils et des prestations dans le domaine de la santé et du bien-être autant au niveau de la nutrition, de l'hygiène de vie, de l'activité physique et de la détente. Cet engagement et l'efficacité des résultats obtenus sont reconnus par l'OMS au travers du certificat HPH (Hôpitaux Promoteurs de Santé), délivré en 2003 et renouvelé en 2008.

La qualité du travail et l'implication de l'ensemble des collaborateurs dans la démarche d'amélioration continue ont permis de mettre en place les actions majeures suivantes :

- Le dossier patient informatisé a permis d'améliorer la traçabilité et la sécurité des prescriptions médicamenteuses. De plus, le suivi et les échanges interdisciplinaires ont pu être optimisés.
- Large diffusion, auprès des patients et des collaborateurs, des informations liées aux droits des patients et à leur implication dans la prise en charge.
- Sensibilisation et formation des collaborateurs à l'implication du patient dans son projet thérapeutique.
- Réalisation d'une analyse de risques qualité, sécurité, environnement pour l'ensemble des processus de l'établissement et mise en oeuvre de mesures adaptées.

Evolution de la satisfaction des patients hospitalisés : Amélioration état de santé



La grande majorité des patients hospitalisés estiment que leur état de santé s'est amélioré durant le séjour à la Clinique La Lignière.



AUMÔNERIE ET ACTIVITÉS CULTURELLES

THIERRY LENOIR

AUMÔNIER ET RESPONSABLE DES ACTIVITÉS CULTURELLES



La Clinique La Lignière, depuis ses origines, a toujours envisagé la santé dans sa dimension physique, émotionnelle et spirituelle, adoptant la vision biblique de l'être humain comme étant fait d'un corps, d'une âme et d'un esprit.

C'est la raison pour laquelle la dimension spirituelle a toujours fait partie intégrante des valeurs de l'institution. Une charte spirituelle présente ces valeurs tout en les situant dans une volonté de préserver la liberté et l'intégrité de l'individu, se refusant à toute pression ou contrainte spirituelle.

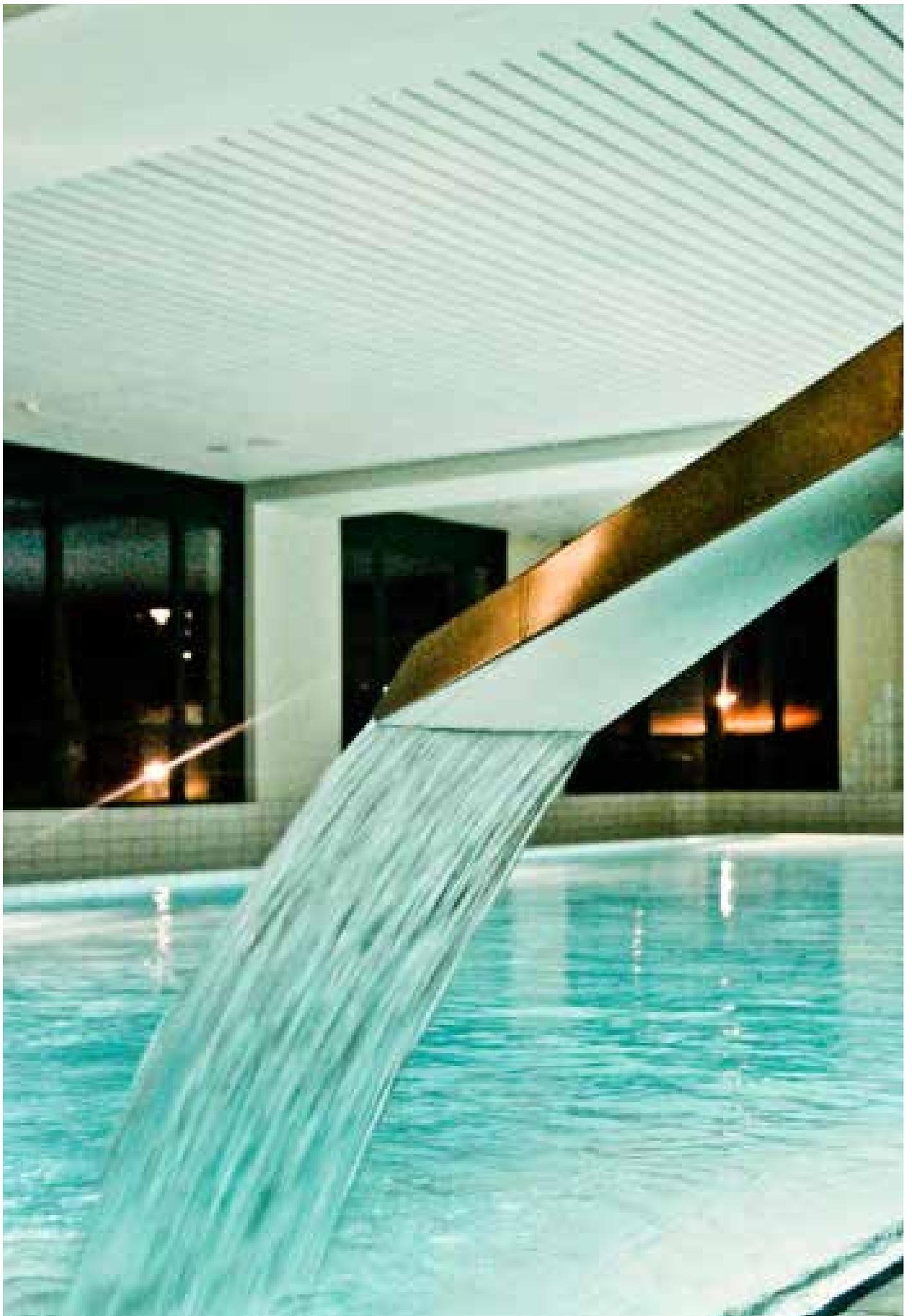
Le responsable de l'aumônerie est également responsable des activités culturelles (concerts hebdomadaires proposés aux patients, expositions, conférences...)

A noter le succès grandissant des soirées de concerts hebdomadaires: la moyenne de fréquentation des patients dépasse la barre des 40, ce qui montre que pratiquement la moitié des patients y assistent avec intérêt.

Points forts en 2010

Valorisation des espaces de ressourcements spirituels (lieu de recueillement, labyrinthe et sentier méditatif) grâce à la chaîne interne de télévision qui propose, à différents moments de la journée, un temps de réflexion et de méditation avec l'aumônier en marche dans ces espaces.

Edition d'une brochure à l'intention de l'ensemble du personnel de la Clinique présentant l'identité spirituelle de La Lignière en lien avec son histoire et ses valeurs.





Photographies Stéphane Etter

Graphisme La Lignière ©

Édition Octobre 2011

Responsable du document Antoine Bussy/Marketing et communication

Nombre de pages 36

Nombre d'exemplaires 300



RÉADAPTATION CARDIOVASCULAIRE
RÉADAPTATION NEUROLOGIQUE
RÉADAPTATION ORTHOPÉDIQUE
RÉADAPTATION RHUMATOLOGIQUE
RÉADAPTATION ONCOLOGIQUE
PSYCHIATRIE
MÉDECINE INTERNE DE RÉADAPTATION

CENTRE DE SANTÉ ACQUAFORME

La Lignière 5
1196 Gland | Suisse

T +41 22 999 64 64
F +41 22 999 64 30

info@la-ligniere.ch
www.la-ligniere.ch



HÔPITAL PROMOTEUR DE SANTÉ
MEMBRE DU RÉSEAU OMS