

JAHRESBERICHT 2018



PRIVATKLINIK WYSS

SEIT 1845



EDITORIAL

Die Psychiatrie im Kanton Bern durchlebt mit der ersten Spitalliste nach neuem Krankenversicherungsgesetz (KVG) eine weitere Periode in ihrer Gesundheitsplanung.

Die geplante Zuteilung nach Leistungsgruppen bedeutet für die Kliniken eine Herausforderung – die künftigen Behandlungsangebote werden den Kliniken differenziert nach Diagnosecodes zugewiesen –, die Privatklinik Wyss wird dabei mit einem Grundversorgungsauftrag mit zusätzlich elektiver Alterspsychiatrie gelistet. Parallel wird die Abteilung für Psychosomatik am Standort Lindenhof in Bern als elektiver Leistungsanbieter mit einem spezialisierten Diagnosespektrum beauftragt.

«WIR STÄRKEN DIE
INTERPROFESSIONELLE
ZUSAMMENARBEIT
FÜR EINE
INDIVIDUELLERE
THERAPIEPLANUNG
UNSERER PATIENTINNEN
UND PATIENTEN.»

Die Privatklinik Wyss AG bereitet sich auf diese vertieft definierten Behandlungsspektren umfassend vor. Die neuen Definitionen nach Diagnosen erfordern von den Leistungsanbietern klar strukturierte Behandlungsprozesse, welche die einzelnen Behandlungen nach therapeutischen und ärztlichen Behandlungsformen unterscheiden. Neben einer zusätzlichen therapeutischen Spezialisierung erfolgt ein Ausbau der Akutpsychiatrie. Durch diese Prozesse

bedingt, werden weitere Gebäude umgebaut und umgerüstet. Ziel dieser Anpassungen ist es, den einzelnen Bedürfnissen der Patientinnen und Patienten, noch anspruchsgerechter begegnen zu können.

Diese grundlegenden Weiterentwicklungen für die Zukunft bedeuten eine Herausforderung zur Flexibilität für unseren gesamten Mitarbeiterstab. Wir danken unseren Teams auf allen Stufen, dass sie diese Herausforderungen positiv aufnehmen und gezielt umsetzen.

Adrian Dennler, Verwaltungsratspräsident

«WIR BEGEISTERN
UND BEWEGEN
MENSCHEN.»



SOMMERATELIER – SPEZIALTHERAPEUTISCHER DIENST

Im sommerlichen August 2018 fand während des ganzen Monats erstmals das Sommeratelier des Spezialtherapeutischen Dienstes statt. 162 Patientinnen und Patienten nahmen ausserhalb ihres therapeutischen Programms an den Outdoor-Ateliers teil. Nebst körperlichen Aktivitäten wie Yoga- und Tanzkursen entstanden unter anderem auch Bilder auf Grossleinwand, Schmuck oder Gegenstände aus Keramik. Die Angebote fanden teilweise auch an Samstagen statt. Ein Follow-up im Jahr 2019 ist in Planung.

Stephan Schiltknecht, Leiter Spezialtherapeutischer Dienst

ERWEITERUNG DER MEDIZINISCHEN ANGEBOTSPALETTE

Nach der Übernahme der *Psychosomatischen* Abteilung PSOMA Bern Anfang 2018 stellt sich die Privatklinik Wyss auf eine umfangreiche Anpassung ihrer medizinischen Angebotspalette ein. Patientinnen und Patienten, welche in der Privatklinik Wyss behandelt werden, sollen künftig noch differenzierter spezifischen Angeboten zugeführt werden. Die Abteilung für *Akutbehandlung* und *Krisenintervention* bietet kurze Hospitalisationen von einer Nacht bis zu drei Wochen an und eignet sich besonders für Menschen, die durch eine akute Veränderung aus dem Gleichgewicht gebracht wurden.

Dr. med. Christian Imboden, EMBA, Ärztlicher Direktor und Vorsitzender der Klinikleitung



WEITERE ANGEBOTSENTWICKLUNGEN

stationär

- Schwerpunktabteilungen im Bereich der affektiven und der Angststörungen, bis 2020
- Individualisierte Planung der Spezialtherapien

ambulant

- Spezialisierung in Psychobariatrie, Psychoonkologie und Palliativmedizin
- Psychiatrische Erkrankungen im (Hoch-)Leistungssport



EIN ATTRAKTIVER ARBEITGEBER

Die Privatklinik Wyss bietet die gesamte Versorgungspalette der ambulanten, tagesklinischen sowie stationären Behandlung von psychisch erkrankten Menschen an. Neben der Entwicklung der Behandlungsangebote zeichnet sich die Privatklinik Wyss durch ein bedürfnisgerechtes und angepasstes Wachstum aus. Ein entscheidender Erfolgsfaktor für die Privatklinik Wyss sind qualifizierte und motivierte Mitarbeitende. Das *umfassende Fachgebietsspektrum* mit dem vielfältigen therapeutischen Angebot bietet attraktive Möglichkeiten für die fachliche Entwicklung des *interdisziplinären Behandlungsteams*.

Andrea Hessing, MAS HSM, Pflegedirektorin

BEHANDLUNGSANGEBOTE DER PRIVATKLINIK WYSS

- Akutbehandlung und Krisenintervention seit 2014
- Erweiterung Akutabteilung ab Mitte 2019
- Depressionen
- Burnout und Stress
- Angst und Zwang
- Psychosomatik und Psychotherapie seit 2018
- Sportspsychiatrie und -psychotherapie seit 2019



AUSBILDUNG / WEITERBILDUNG

Die Privatklinik Wyss engagiert sich aktiv in der Ausbildung.

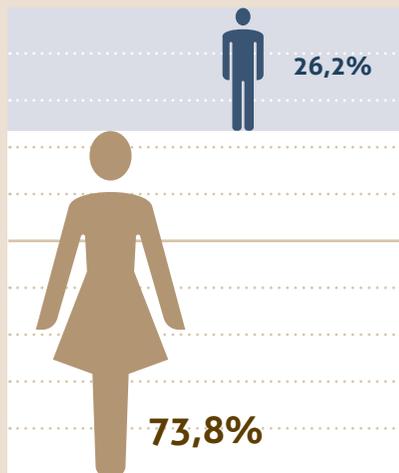
Unsere Aus- und Weiterbildungsbereiche	Personen
Postgraduierte Weiterbildung für Assistenzärztinnen/Assistenzärzte	16
Wahljahrstudentinnen/Wahljahrstudenten oder Unterassistentzärztinnen/Unterassistentzärzte	3
Weiterbildung für Psychologinnen/Psychologen	8
Diplomierte Pflegefachpersonen auf Stufe Fachhochschule und Höhere Fachschule	13
Kurzpraktika Pflege	2
Lehrstellen Fachfrau und Fachmann Gesundheit	4
Lehrstellen Fachfrau und Fachmann Hauswirtschaft	1
Lehrstellen Köchin und Koch	1
Total	48



MITARBEITERSTATISTIKEN

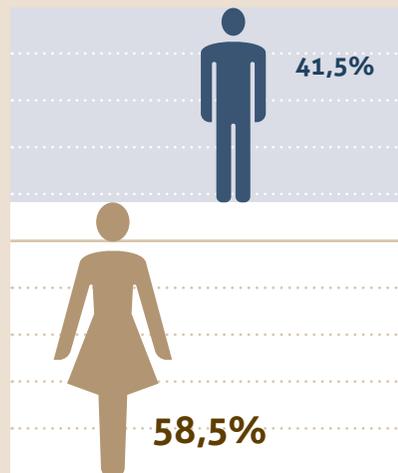
FRAU/MANN

73,8% der Mitarbeitenden sind weiblich



FRAUEN IN KADERPOSITIONEN

58,5% der Kadermitarbeitenden sind weiblich



NATIONALITÄTEN

In der Privatklinik Wyss AG arbeiten Mitarbeitende mit 12 unterschiedlichen Nationalitäten.

Der grösste Anteil mit 83,1% hat eine CH-Nationalität

Der zweitgrösste Anteil mit 7,6% hat eine D-Nationalität

TEILZEIT/VOLLZEIT (AB 80%)

In der Privatklinik Wyss AG arbeiten 58,2% der Mitarbeitende mit einem Beschäftigungsgrad $\geq 80\%$.

ALTERSVERTEILUNG

5,3% sind jünger als 25 Jahre

41,3% sind zwischen 25 und 44,9 Jahre alt

53,3% sind 45-jährig oder älter

Daten exkl. Mitarbeitende mit Kleinstpensen (Aushilfen/Poolmitarbeitende etc.)





DIE PRIVATKLINIK WYSS ALS WEITERBILDUNGS- STÄTTE

Die Privatklinik Wyss AG bildet seit vielen Jahren Assistenzärztinnen und Assistenzärzte auf dem Weg zu verschiedenen Facharztweiterbildungen weiter aus. Anfang 2018 wurde die Privatklinik Wyss aufgrund des Chefarztwechsels als Weiterbildungsstätte durch das SIWF neu evaluiert.

Da die Klinik in den letzten Jahren ihr Grundversorgungsangebot ausgebaut hat, eine breite Palette an Krankheitsbildern behandelt wird und die internen Weiterbildungsmöglichkeiten deutlich ausgebaut worden sind, wurde die Privatklinik Wyss neu als Weiterbildungsstätte Kategorie A stationär und B ambulant eingeteilt. Mit der Einteilung Kategorie A stationär können künftig angehende Fachärztinnen und Fachärzte für Psychiatrie und Psychotherapie alle drei benötigten stationären Weiterbildungsjahre an der Privatklinik Wyss absolvieren.

Dr. med. Christian Imboden, EMBA, Ärztlicher Direktor und Vorsitzender der Klinikleitung

PACINPAT



2018 begannen an der Privatklinik Wyss AG erstmals die Vorbereitungen für die Teilnahme an der nationalen Multizentren-Studie «PACINPAT – Lifestyle physical activity counselling in in-patients with major depressive disorder». Initiiert wurde die Studie durch das Departement für Sport, Bewegung und Gesundheit (DSBG) der Medizinischen Fakultät der Universität Basel. Stationäre Patientinnen und Patienten der Privatklinik Wyss haben ab Januar 2019 die Möglichkeit, an der Studie zur Untersuchung der Wirksamkeit eines Bewegungskcoachings teilzunehmen.

Dr. phil. nat. Sarah Mans, EMBA, Qualitäts- und Projektmanagement

WIEDERERÖFFNUNG CLARA HAUS

Die Privatklinik Wyss verteilt sich auf 13 Bestandsbauten und wird auf dem bestehenden Areal nachhaltig wachsen und sich weiterentwickeln. **Im April 2018 konnte das denkmalgeschützte Abteilungsgebäude Clara Haus wieder bezogen werden.**

Im Herbst 2018 startete der Umbau der Abteilung Birken Haus. Die zukünftige Akutstation wird in drei Bereiche aufgeteilt, die jeweils getrennt, offen oder geschlossen geführt werden können. Die Eröffnung ist für September 2019 geplant.

Adrian Gehri, EMBA HSG, Direktor Dienste und Betriebe

6

STATIONÄRE ABTEILUNGEN
IN MÜNCHENBUCHSEE UND BERN
AB 2019



1929 ERBAUT – 2018 SANIERT.
Das Abteilungsgebäude Clara Haus in neuem Glanz.

PATIENTENSTATISTIKEN

ANZAHL BEHANDELTE PERSONEN

Im Jahr 2018 wurden die psychiatrischen Behandlungen der Privatklinik Wyss AG weiterhin stetig nachgefragt.

Die Auslastung des stationären Angebots blieb am Standort Münchenbuchsee auf dem hohen Vorjahresstand und nahm durch die Integration der PSOMA am Standort Bern deutlich zu.

Die tagesklinischen Angebote in Münchenbuchsee sowie die ambulanten Angebote an den drei Standorten in Bern, Biel und Münchenbuchsee weisen ebenfalls eine konstant hohe Nachfrage auf.

Stationär	818 behandelte Patienten
Tagesklinik	111 behandelte Patienten
Ambulante Dienste Münchenbuchsee	
Ambulante Dienste Bern	
Ambulante Dienste Biel	
Total ambulante Patientinnen und Patienten	982 behandelte Patienten

Die Anzahl behandelte Personen umfasst alle abgeschlossenen Fälle.

1911

BEHANDELTE PERSONEN

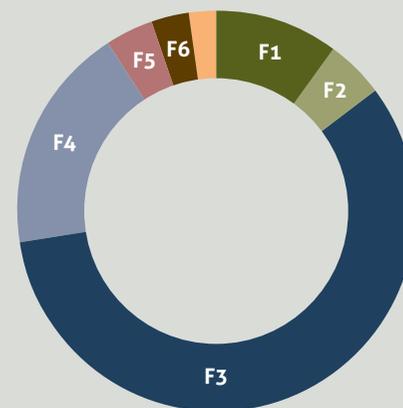
HAUPTDIAGNOSE DER STATIONÄR BEHANDELTEN PERSONEN

Die grösste Diagnosegruppe stellen mit 57,9% die affektiven Störungen (ICD-10: F3) dar.

57,9%

AFFEKTIVE STÖRUNGEN

z.B. Depressionen, Manien



Diagnose nach ICD-10 2018

F1	10,0%
F2	4,8%
F3	57,9%
F4	18,3%
F5	3,8%
F6	3,1%
andere	2,1%

F1 Psychische Störungen und Verhaltensstörungen durch psychotrope Substanzen (z.B. Alkohol, Drogen)

F2 Schizophrenie, schizotype und wahnhaftige Störungen

F3 Affektive Störungen (z.B. Depressionen, Manien)

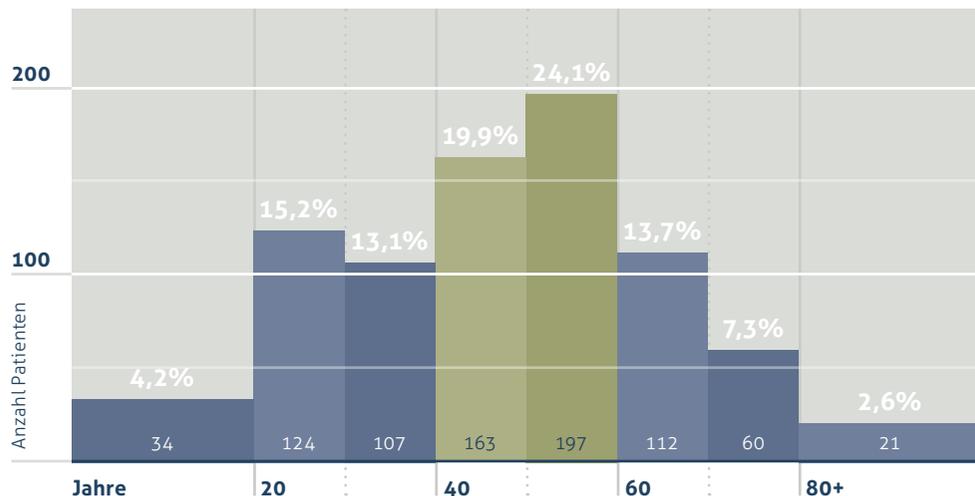
F4 Neurotische Störungen, Belastungs- und somatoforme Störungen (z.B. Angststörungen)

F5 Verhaltensauffälligkeiten in Verbindung mit körperlichen Störungen und Faktoren (z.B. Essstörungen)

F6 Persönlichkeits- und Verhaltensstörungen

andere (F0) Organische Störungen, (F8) Entwicklungsstörungen, (F9) Verhaltens- und emotionale Störungen mit Beginn in der Kindheit und Jugend

ALTERSVERTEILUNG

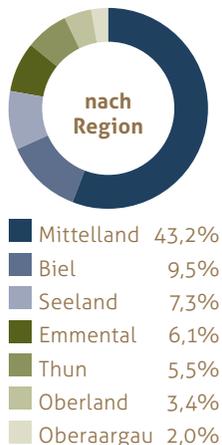
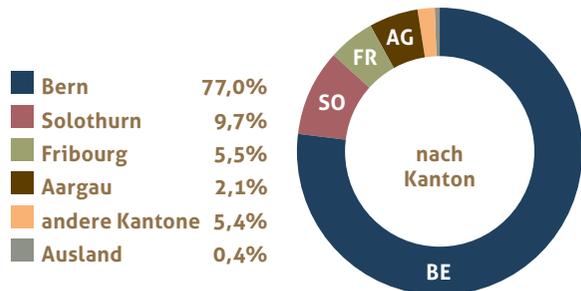


Mehr als 134 Patientinnen und Patienten gehören der Altersgruppe über 65 Jahre an.

44%
UNSERER PATIENTEN
SIND ZWISCHEN 40 UND 59 JAHRE ALT

WOHSITZ DER STATIONÄR BEHANDELTEN PATIENTEN

77% der stationär behandelten Patientinnen und Patienten stammen aus dem Kanton Bern. Von diesen wohnen 44% ausserhalb der Region Bern-Mittelland.



BEHANDLUNGSERGEBNISSE

Die Behandlungsergebnisse werden mit den folgenden Instrumenten erhoben:

BSCL (Brief Symptom Check List – Patientenbeurteilung)

Störungsübergreifendes Screening-Instrument, das die Selbstbeurteilung der Patientinnen und Patienten abbildet. Die mittlere Belastung wird in einer zusammenfassenden Skala (GSI) dargestellt.

Fälle	Eintrittswert	Austrittswert
693 (Eintrittsmessungen)	1,4	
576 (Austrittsmessungen)		0,8

HoNOS (Health of Nation Outcome Scales)

Standardisierter Fragebogen nach ANQ-Vorgaben zur Messung der Fallintensität bei Eintritt und Austritt aus der Sicht des fallführenden Therapeuten.

Fälle	Eintrittswert	Austrittswert
887 (Eintrittsmessungen)	16,7	
818 (Austrittsmessungen)		9,9

Bei allen Messergebnissen zeigt sich während des stationären Klinikaufenthalts in der Privatklinik Wyss eine klare Verbesserung.



Weitere Informationen sowie eine Übersicht über die Messdaten können jederzeit über die Internetseite des ANQ abgerufen werden:
www.anq.ch/de/fachbereiche/psychiatrie/

ORGANISATION

KLINIKLEITUNG

VERWALTUNGSRAT

Adrian Dennler
Präsident

Markus Wyss
Dr. phil. nat.
Mitglied

Erich Seifritz
Prof. Dr. med.
Mitglied

Alfred Ruckstuhl
Mitglied

Nicole Emmenegger
lic. iur.
Rechtsanwältin,
VR-Sekretariat



Christian Imboden
EMBA, Dr. med.
Ärztlicher Direktor
und Vorsitzender der
Klinikleitung



Adrian Gehri
EMBA HSG
Direktor Dienste
und Betriebe



Urs Ellenberger
Pflegedirektor
bis 31.7.2018



Andrea Hessing
MAS HSM
Pflegedirektorin
ab 1.6.2018

KADERÄRZTINEN UND -ÄRZTE



Thierry de Meuron
EMBA, Dr. med.
Chefarzt Ambulante
Dienste



Verena Vedder
Dr. med.
Oberärztin



Martin Minder
Dr. med.
Leitender Arzt



Eberhard Timischl
Dr. med. univ.
Leitender Arzt
bis 30.6.2018



Manfred Führer
Dr. med. univ.
Leitender Arzt
ab 1.4.2018



Astrid Habenstein
Dr. med.
Leitende Ärztin
ab 1.2.2018



Dorothea Ferrari-Franke
Dr. med.
Oberärztin



Claudia Meier
Dr. med.
Oberärztin / Leiterin
Tagesklinik



Patrick Weihs
Dr. med.
Leitender Arzt

KADERPSYCHOLOGINNEN UND -PSYCHOLOGEN



Claudine Kroužel
EMBA, lic. phil.
Leiterin Klinisch-Psychologischer Dienst



Andi Zemp
lic. phil.
Leiter Spezialtherapeutischer Dienst
bis 30.4.2018



Stephan Schiltknecht
MAS AM, Leiter Spezialtherapeutischer Dienst
ab 11.6.2018



Franziska Siegenthaler
Dr. phil.
Oberpsychologin /
Leiterin Tagesklinik



Karin Pfister
lic. phil.
Leiterin Ambulante
Dienste Biel



Andrea Rotter
lic. phil.
Leiterin Ambulante
Dienste Bern



Patrick Figlioli
Dr. phil.
Oberpsychologe



Michael Roethlisberger
lic. phil.
Oberpsychologe



UMWELTMANAGEMENT- SYSTEM

ERFOLGREICHE REZERTIFIZIERUNG

Im letzten Jahr erreichte die Privatklinik Wyss AG die Rezertifizierung nach der neuen, erweiterten Norm ISO 14001:2015. So gelang es, den Verbrauch an Elektrizität, Heizenergie, Treibstoffen und Papier deutlich zu vermindern und die Erzeugung von Treibhausgasen und Abfällen zu reduzieren. Mit der Nutzung von Elektrizität aus 100% Wasserkraft und den beiden Holzpelletsheizungen beträgt der Anteil an erneuerbarer Energie am Gesamtenergieverbrauch aktuell 44%.

Friedrich Boss, Umweltschutzbeauftragter



QUALITÄTSMANAGEMENT

MüPf-BENCHMARK AMBULANT

Im Jahr 2018 hat die Privatklinik Wyss AG an dem alle drei Jahre stattfindenden nationalen Benchmark zur *Befragung der Patientenzufriedenheit im ambulanten Bereich* teilgenommen. Im Vergleich mit 13 anderen psychiatrischen Kliniken konnten die ambulanten Dienste in Bern und Biel der Privatklinik Wyss AG wiederum Bestwerte erzielen. Der Benchmark wird mit dem standardisierten Münsterlinger Patientenfragebogen (MüPf) erhoben. Bei 24 der 27 Fragen lag die Bewertung der ambulanten Dienste über der durchschnittlichen Bewertung. In 21 von 27 Fragen konnte die Privatklinik Wyss AG den 1. Platz belegen.

PATIENTENZUFRIEDENHEIT STATIONÄR (MüPf)

Die Zufriedenheit der Patienten mit stationärem Aufenthalt wird kontinuierlich mittels Münsterlinger Patientenfragebogen (MüPf) erhoben, welcher im stationären Bereich 31 Fragen umfasst. Zum Zeitpunkt der Berichterstellung lagen die Ergebnisse für das Jahr 2018 noch nicht vor. Ergänzend nimmt die Privatklinik Wyss alle drei Jahre an einem nationalen Benchmark mit 17 anderen psychiatrischen Kliniken teil.

ZUWEISERZUFRIEDENHEIT

Durch die kontinuierliche Zuweiserbefragung werden Verbesserungspotenziale in der Zusammenarbeit mit den Zuweisenden aufgezeigt. Im Jahr 2018 konnte sich die Privatklinik Wyss AG im Vergleich zum Vorjahr wiederum verbessern. Besonders hervorzuheben ist die Rückmeldung zur Verkürzung der Wartezeit von Patienten bis zum Eintritt.

Dr. phil. nat. Sarah Mans, EMBA, Qualitäts- und Projektmanagement



DAS AREAL – HERVORRAGEND REZERTIFIZIERT

Die Stiftung Natur & Wirtschaft zeichnet naturnahe Areale, welche durch ihre hervorragende ökologische Qualität einen Beitrag zur Erhaltung der natürlichen Artenvielfalt leisten, mit einem Zertifikat aus.

Der Park der Privatklinik Wyss wurde erstmals im Jahr 2003 zertifiziert.

Am 19. April 2018 wurde die Privatklinik Wyss erneut für ihre vorbildliche und naturnahe Gestaltung ihres Areals mit dem Label ausgezeichnet und als Best-Practice-Beispiel ausgewiesen. **Der Park gehört zu den Top 10 der 500 durch Natur & Wirtschaft zertifizierten Areale** (Beurteilung durch den Auditor von Natur & Wirtschaft).

Sabine Käser, Leiterin Park



REZERTIFIZIERUNGEN

Audit/Bewertung/Begehung	Datum/Zeitraum
Rezertifizierung durch die Stiftung Natur & Wirtschaft	April 2018
Rezertifizierung nach der neuen, erweiterten Norm des Umweltmanagementsystems ISO 14001:2015	November 2018
REKOLE-Selbstbewertung (Zertifizierungsrichtlinien für das betriebliche Rechnungswesen im Spital)	Juni 2018
SLH-Excellence-Profil (Swiss Leading Hospitals) Letzte Qualifikation	November 2016

QUALITÄTSNACHWEISE



SLH – The Swiss
Leading Hospitals



SGS – Zertifikat für
Umweltmanagement-
systeme



Goût Mieux



Natur & Wirtschaft



EKAS – Richtlinien
für Arbeitssicherheit



Rekole

«DER PARK
DER PRIVATKLINIK WYSS
GEHÖRT
ZU DEN TOP 10
DER 500 DURCH
NATUR & WIRTSCHAFT
ZERTIFIZIERTEN AREALE.»

Beurteilung durch den Auditor von Natur & Wirtschaft

Impressum

Koordination, Konzept, Redaktion: Privatlinik Wyss AG, Münchenbuchsee
Kreation und Realisation: in flagranti design, Lyss; 55 weeks, Lyss
Produktion: Printgraphic AG, Bern



Privatklinik Wyss AG

Psychiatrie, Psychotherapie
und Psychosomatik
– stationär
– tagesklinisch
– ambulant

Fellenbergstrasse 34
3053 Münchenbuchsee
Tel. +41 (0)31 868 33 33
Fax +41 (0)31 868 34 00
info@privatklinik-wyss.ch
www.privatklinik-wyss.ch

PSOMA BERN

Privatklinik Wyss AG

Psychiatrie, Psychotherapie
und Psychosomatik

PSOMA Bern

Bremgartenstrasse 117, Postfach
3001 Bern
Tel. +41 (0)31 868 37 00
Fax +41 (0)31 868 37 01
psoma@privatklinik-wyss.ch

AMBULANTE DIENSTE

Privatklinik Wyss AG

Psychiatrie, Psychotherapie
und Psychosomatik

Ambulante Dienste Bern

Bremgartenstrasse 117, Postfach
3001 Bern
Tel. +41 (0)31 868 37 60
Fax +41 (0)31 868 37 61
ambi.bern@privatklinik-wyss.ch

Privatklinik Wyss AG

Psychiatrie, Psychotherapie
und Psychosomatik

Ambulante Dienste Biel

Dählenweg 6
2503 Biel
Tel. +41 (0)32 365 96 70
Fax +41 (0)32 365 96 71
ambi.biel@privatklinik-wyss.ch



PRIVATKLINIK WYSS

SEIT 1845