

Facts & Figures Patientenzufriedenheit

ANQ-Messungen 2023

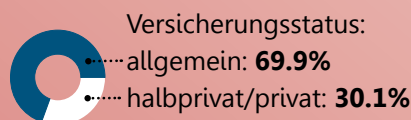
PATIENTENZUFRIEDENHEIT AKUTSOMATIK ERWACHSENE



Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 64.3 Jahre



DIE BEFRAGUNG

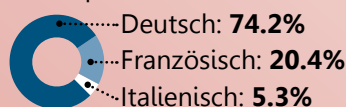
Anzahl versandter Fragebogen: **75'808**
Erhebungszeitraum: April 2023



189

Anzahl Spitäler/Kliniken

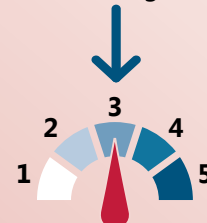
Ausgewertete Fragebogen
nach Sprache:



Detaillierte
Messergebnisse:

www.anq.ch

ANQ-Kurzfragebogen
mit 6 Fragen



Antworten auf einer
Skala von 1–5
(1 = negativste Antwort,
5 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2023

Mittelwert

Problematische Antworten
(Anteil Antworten mit den
zwei negativsten Werten)



1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung
(durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?

4.21



2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.49



3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.53



4. Informationen zu den Medikamenten zu Hause

Frage: Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie
zu Hause einnehmen sollten, verständlich erklärt?

4.45



5. Organisation des Spitalaustritts

Frage: Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?

4.00



6. Dauer des Spitalaufenthaltes

Frage: Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes?

Genau richtig:

89.6%

Problematische Antworten:
10.4%