

Facts & Figures Patientenzufriedenheit

ANQ-Messungen 2023

PATIENTENZUFRIEDENHEIT AKUTSOMATIK ERWACHSENE



Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 64.3 Jahre



Versicherungsstatus:
- allgemein: 69.9%
- halbprivat/privat: 30.1%

Anzahl versandter Fragebogen: 75'808
Erhebungszeitraum: April 2023

Rücklauf:
32'378 / 42,7%
davon online:
3'150 / 9,7%



Anzahl Spitäler/Kliniken

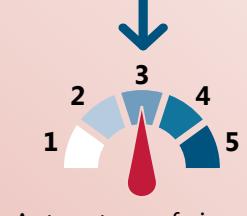
DIE BEFRAGUNG



Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:
- Deutsch: 74.2%
- Französisch: 20.4%
- Italienisch: 5.3%

Detaillierte Messergebnisse:

ANQ-Kurzfragebogen mit 6 Fragen



Antworten auf einer Skala von 1–5
(1 = negativste Antwort,
5 = positivste Antwort)

MESSERGEWINNISSE 2023



1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung (durch die Ärztinnen/Ärzte und Pflegefachpersonen)?

Mittelwert

4.21

Problettische Antworten
(Anteil Antworten mit den zwei negativsten Werten)



2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.49



3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.53



4. Informationen zu den Medikamenten zu Hause

Frage: Wurde Ihnen der Zweck der Medikamente, die Sie zu Hause einnehmen sollten, verständlich erklärt?

4.45



5. Organisation des Spitalaustritts

Frage: Wie war die Organisation Ihres Spitalaustritts?

4.00



6. Dauer des Spitalaufenthaltes

Frage: Wie empfanden Sie die Dauer Ihres Spitalaufenthaltes?

Genau richtig:
89.6%

Problematische Antworten:
10.4%