

## **Patientenzufriedenheit – 2015**

### **Allgemeine Grafikbeschreibung**

In den fünf Grafiken werden die Zufriedenheitswerte pro Frage dargestellt. Die Ergebnisse werden in **nicht risikobereinigter** Form dargestellt.

Die gewählte Darstellungsform als Funnel Plot (Trichtergrafik) berücksichtigt die unterschiedliche Anzahl der befragten Patientinnen und Patienten der Kliniken/Spitäler. Durch die Verwendung grafischer Abbildungen wird aufgezeigt, ob Unterschiede zwischen den einzelnen Kliniken/Spitälern bestehen.

Grosse Kliniken/Spitäler mit vielen Fragebögen liegen eher rechts in der Grafik, kleinere Kliniken/Spitäler eher links.