

## Patientenzufriedenheit – 2015

### Legende zu den Grafiken

Der Mittelwert des Gesamtkollektivs (alle befragten Patientinnen und Patienten) bildet den Referenzmittelwert (rote horizontale Linie).

Die blauen Linien (Funnel) stellen die 95% Konfidenzintervalle in Relation zur Anzahl retournierter Fragebogen dar.

Die schwarzen Kreise stellen jeweils eine Klinik/ ein Spital dar.

Kliniken/ Spitäler ausserhalb des Funnel Plots haben signifikant schlechtere (unter der unteren blauen Linie) oder bessere Werte (über der oberen blauen Linie) als der Mittelwert des Gesamtkollektivs. Auf den ersten Blick lässt diese Darstellung eine grosse Abweichung einiger Kliniken/ Spitäler vermuten, bei genauer Betrachtung handelt es sich jedoch nur um minime Abweichungen.

Da sich die Mittelwerte der einzelnen Fragen bei allen Kliniken/ Spitälern zwischen einer Bewertung von 5-10 bewegen, wird auf der vertikalen Achse (Y-Achse) lediglich der Ausschnitt mit den Werten 5-10 der Antwortskala 0-10 dargestellt. Auf der x-Achse wird die Anzahl der retournierten Fragebögen dargestellt.

Kliniken/ Spitäler mit weniger als 30 retournierten Fragebogen werden in der Grafik nicht dargestellt.

Im Pop up Fenster finden sich folgende Informationen:

- die Ergebnisse der Befragung
- die Rücklaufquote in %
- die Anzahl retournierter Fragebogen (n)
- eventuelle Kommentare der Kliniken/ Spitäler