

Patientenzufriedenheit Rehabilitation– 2017

Allgemeine Grafikbeschreibung

- In den fünf Grafiken werden die Zufriedenheitswerte pro Frage dargestellt. Die Ergebnisse werden in **nicht risikobereinigter** Form dargestellt.
- Die gewählte Darstellungsform als Funnel Plot (Trichtergrafik) berücksichtigt die unterschiedliche Anzahl der befragten Patientinnen und Patienten der Kliniken/Spitäler. Durch die Verwendung grafischer Abbildungen wird aufgezeigt, ob Unterschiede zwischen den einzelnen Kliniken/Spitälern bestehen.
- Grosse Kliniken/Spitäler mit vielen Fragebögen liegen eher rechts in der Grafik, kleinere Kliniken/Spitäler eher links.

Legende zu den Grafiken

- Da sich die Mittelwerte der einzelnen Fragen bei allen Kliniken/ Spitälern zwischen einer Bewertung von 7-10 bewegen, wird auf der vertikalen Achse (Y-Achse) lediglich der Ausschnitt mit den Werten 7-10 der Antwortskala 0-10 dargestellt. Auf der x-Achse wird die Anzahl der retournierten Fragebögen dargestellt.
- Der Mittelwert des Gesamtkollektivs (alle befragten Patientinnen und Patienten) bildet den Referenzmittelwert (rote horizontale Linie).
- Die blauen Linien (Funnel) stellen die 95% Konfidenzintervalle in Relation zur Anzahl retournierter Fragebogen dar.
- Die schwarzen Kreise stellen jeweils eine Klinik/ ein Spital dar.
- Kliniken/ Spitäler ausserhalb des Funnel Plots haben signifikant schlechtere (unter der unteren blauen Linie) oder bessere Werte (über der oberen blauen Linie) als der Mittelwert des Gesamtkollektivs. Auf den ersten Blick lässt diese Darstellung eine grosse Abweichung einiger Kliniken/ Spitäler vermuten, bei genauer Betrachtung handelt es sich jedoch nur um minime Abweichungen.
- Kliniken/ Spitäler mit weniger als 30 retournierten Fragebogen werden in der Grafik nicht dargestellt.
- Im Pop up Fenster finden sich folgende Informationen:
 - o die Ergebnisse der Befragung
 - o die Rücklaufquote in %
 - o die Anzahl retournierter Fragebogen (n)
 - o eventuelle Kommentare der Kliniken/ Spitäler