

PATIENTENZUFRIEDENHEIT AKUTSOMATIK ELTERN

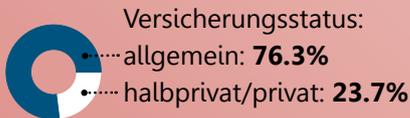


DIE BEFRAGUNG

Patientinnen und Patienten:



Alter: Ø 4.41 Jahre

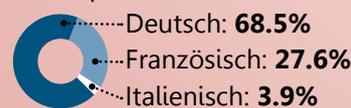


Anzahl versandter Fragebogen: **4'802**
 Erhebungszeitraum: April 2023

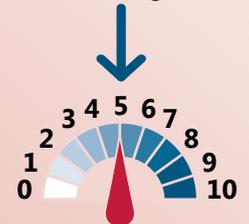


32
 Anzahl Spitäler/Kliniken

Ausgewertete Fragebogen nach Sprache:



ANQ-Kurzfragebogen mit 5 Fragen



Antworten auf einer Skala von 0–10
 (0 = negativste Antwort, 10 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2023

Mittelwert

Problematische Antworten
 (Anteil Antworten mit den fünf negativsten Werten)



1. Weiterempfehlung des Spitals

Frage: Würden Sie dieses Spital in Ihrem Freundeskreis und in Ihrer Familie weiterempfehlen?

8.94



2. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Betreuung, die Ihr Kind erhalten hat?

8.93



3. Verständliche Antworten durch die Ärztin/den Arzt

Frage: Wenn Sie den Ärztinnen und Ärzten wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?

9.02



4. Verständliche Antworten durch Pflegepersonal

Frage: Wenn Sie dem Pflegepersonal wichtige Fragen über Ihr Kind stellten, bekamen Sie Antworten, die Sie verstehen konnten?

9.08



5. Behandlung mit Respekt und Würde

Frage: Wurde Ihr Kind während des Spitalaufenthaltes mit Respekt und Würde behandelt?

9.48

