

Facts & Figures Patientenzufriedenheit

ANQ-Messungen 2024

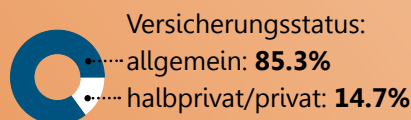
PATIENTENZUFRIEDENHEIT PSYCHIATRIE ERWACHSENE



Patientinnen und Patienten:

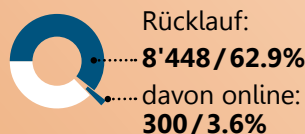


Alter: Ø 46.2 Jahre



DIE BEFRAGUNG

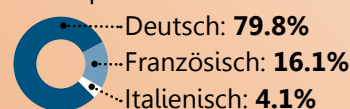
Anzahl abgegebener Fragebogen: 13'433



97

Anzahl Kliniken

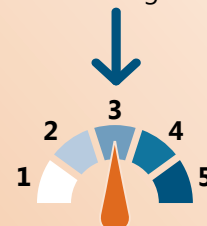
Ausgewertete Fragebogen
nach Sprache:



Detaillierte
Messergebnisse:

www.anq.ch

ANQ-Kurzfragebogen
mit 6 Fragen



Antworten auf einer
Skala von 1–5
(1 = negativste Antwort,
5 = positivste Antwort)

MESSERGEBNISSE 2024

Mittelwert

Problematische Antworten
(Anteil Antworten mit den
zwei negativsten Werten)



1. Qualität der Behandlung

Frage: Wie beurteilen Sie die Qualität der Behandlung
(durch das ärztliche und therapeutische Personal und die
Pflegefachpersonen)?

3.95



2. Möglichkeit Fragen zu stellen

Frage: Hatten Sie die Möglichkeit, Fragen zu stellen?

4.47



3. Verständlichkeit der Antworten

Frage: Erhielten Sie verständliche Antworten auf Ihre Fragen?

4.32



4. Informationen zu den Medikamenten

Frage: Hat man Ihnen in verständlicher Weise Wirkung, Neben-
wirkung, Dosierung und Einnahmezeitpunkt der Medikamente
erklärt, die Sie während Ihres Klinikaufenthalts erhielten?

3.99



5. Einbezug in den Behandlungsplan

Frage: Wurden Sie in die Entscheidung Ihres Behandlungsplans
ausreichend einbezogen?

4.16



6. Vorbereitung Austritt

Frage: Entsprach die Vorbereitung Ihres Klinikaustritts
Ihren Bedürfnissen?

4.18

