

Patientenzufriedenheit Psychiatrie Kinder/Jugendliche

Generelle Grafikbeschreibung Eltern

Der Fragebogen zur Behandlungszufriedenheit in der Kinder- und Jugendpsychiatrie – Version **Eltern**, V 2.0, umfasst die folgenden 7 Themenbereiche:

- (1) Empfang (2 Fragen)
- (2) Information und Aufklärung (8 Fragen)
- (3) Behandlung (6 Fragen)
- (4) Engagement Arzt, Psychologe, Pflegepersonal, Sozialpädagogen (Engagement Personal, 6 Fragen)
- (5) Austritt und Nachbehandlung (3 Fragen)
- (6) Rückblick auf die Behandlung 7 Fragen)
- (7) Aufenthaltsdauer (1 Frage)

Die Zufriedenheitswerte pro Themenbereich werden jeweils in einer Grafik dargestellt. Durch die Verwendung grafischer Abbildungen wird aufgezeigt, ob Unterschiede zwischen einzelnen Kliniken bestehen. Als Grafiktyp wird pro Themenbereich ein **Funnel Plot (Trichtergrafik)** verwendet. Die gewählte Darstellungsform berücksichtigt die unterschiedliche Anzahl der befragten Eltern. Je grösser die Anzahl der ausgewerteten Fragebogen ist, desto weiter rechts befindet sich eine Klinik in der Grafik, umgekehrt sind Kliniken mit einer kleineren Anzahl ausgewerteter Fragebogen eher links zu finden. Die Mittelwerte der Kliniken sind nicht adjustiert.

Legende

- Auf der vertikalen Achse (y-Achse) sind die Mittelwerte der Kliniken dargestellt. Aus Gründen der Lesbarkeit wird nur ein Teil der Antwortskala von 1-5 abgebildet.
- Die Anzahl ausgewerteter Fragebogen wird auf der horizontalen Achse (x-Achse) dargestellt.
- Die horizontale rote Linie zeigt den Mittelwert des Gesamtkollektivs und bildet den Referenzwert.
- Die beiden blauen Linien stellen die 95%-Kontrolllimiten dar (*Control Limits* nach Spiegelhalter). Je kleiner die Anzahl der ausgewerteten Fragebogen, desto grösser ist das Konfidenzintervall. Deshalb bilden die beiden Linien auch einen Trichter (*Funnel*).
- Ein Kreis steht jeweils für eine Klinik und folgende farbliche Unterscheidung wird gemacht:
 - Kliniken mit ≥ 20 ausgewerteten Fragebogen werden als farbige Kreise dargestellt
 - Kliniken mit < 20 ausgewerteten Fragebogen werden als weisse Kreise ausgewiesen und mittels einer gestrichelten vertikalen Linie getrennt (Darstellung erfolgt zudem ohne die 95%-Limite).

Kliniken deren Ergebnis innerhalb des Funnels liegen, weisen keine Auffälligkeiten im Vergleich zum Gesamtkollektiv auf. Kliniken, welche oberhalb der oberen blauen Linie liegen, haben einen höheren Wert im Vergleich zum Gesamtkollektiv erreicht. Umgekehrt haben Kliniken einen tieferen Wert erreicht, wenn die Klinik unterhalb der unteren blauen Linie liegt.

Über den Suchvorgang kann die Position der gewünschten Klinik bzw. des Klinikstandorts abgerufen werden. Führt man mit dem Cursor über einen Klinikpunkt erscheint ein **Pop-up-Fenster** mit folgenden Informationen:

- Klinik, Klinikstandort
- Mittelwert
- Rücklaufquote (%)
- Anzahl ausgewerteter Fragebogen (n)
- eventueller Kommentar der Klinik

Juli 2024