

Rapporto sulla qualità 2008

PSICHIATRIA

Periodo di riferimento: 2008



Organizzazione
sociopsichiatrica cantonale

Clinica psichiatrica cantonale

Via Ag. Maspoli

6850 Mendrisio

Secondo i parametri di



1 Indice

1	Indice	2
2	Introduzione	3
3	Informazioni sulla clinica	4
3.1	Estensione delle prestazioni	4
3.2	Persone di contatto	4
3.3	Risorse di personale per ogni settore professionale.....	5
3.4	Statistica per età (UST).....	6
4	Indicatori delle prestazioni	7
4.1	Numero totale di casi	7
4.2	Utenza potenziale	7
4.3	Statistica letti occupati.....	7
4.4	Offerte particolari.....	7
4.5	Ulteriori indicatori delle prestazioni per le istituzioni stazionarie.....	8
4.6	Ulteriori indicatori delle prestazioni per cliniche di giorno	8
4.7	Elenco diagnosi nel settore bambini (frequenza).....	9
4.8	Elenco diagnosi nel settore adolescenti (frequenza)	9
4.9	Elenco diagnosi nel settore adulti (frequenza).....	10
4.10	Elenco diagnosi nel settore psichiatria geriatrica (frequenza)	10
5	Qualità della struttura.....	11
5.1	Strumenti Q, osservazioni	11
6	Qualità dei processi	12
6.1	Indicatori.....	12
6.2	Intervento familiare.....	12
7	Sicurezza per i pazienti.....	13
8	Qualità dei risultati	14
8.1	Progetto pilota CIQ Psichiatria per adulti	14
8.2	Soddisfazione complessiva.....	14
8.3	Altre misurazioni della qualità	14
8.4	Commenti	15
9	Attività concernenti la qualità	16
9.1	Certificazioni di qualità o norme/standard applicate / Osservazioni	16
9.2	Panoramica / riassunto attività in corso	16
9.3	Panoramica sui progetti in corso concernenti la qualità	16
10	Conclusione e sguardo verso il futuro	17
11	Progetti scelti di promozione della qualità	18
12	Allegati individuali	19

2 Introduzione

Il presente rapporto prende in considerazione la Clinica psichiatrica cantonale (CPC) che è il luogo specialistico di cura intensa e stazionaria con sede a Mendrisio. La CPC fa parte dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale, ente statale del Canton Ticino che ingloba tutte le strutture ospedaliere e ambulatoriali pubbliche predisposte alla presa a carico dell'utente psichiatrico. Vedi organigramma in allegato

Alla CPC sono riconosciuti 140 posti letto per pazienti psichiatrici e psicogeriatrici acuti la cui cura non è possibile con un intervento ambulatoriale o semi-stazionario. Si tratta di persone prevalentemente con scompensi psicotici acuti, gravi neurosi, stati di agitazione e di dipendenza da alcool o altre sostanze, sindromi psico-organiche scompensate, depressioni con pericolo suicidale. Il trattamento terapeutico, attraverso la presa a carico da parte di specifiche figure professionali, può comprendere interventi individuali o di gruppo di tipo relazionale, farmacologico, di medicina generale, psicologico, psicoterapeutico, di sostegno, di presa a carico psicocorporea, socioterapeutico e occupazionale.

Il modello organizzativo è di tipo settoriale (Sottoceneri e Sopraceneri). Esistono tre tipi di reparto per la cura dell'ospite: ammissioni non psicogeriatriche, riabilitazione, psicogeriatrica, che possono ospitare pazienti adulti di ogni età a seconda dell'indicazione decisa dal corpo medico. Per i pazienti non psicogeriatrici e non destinati al Centro di competenza per le tossicodipendenze l'ammissione avviene secondo il principio del settore di provenienza del paziente.

Fra i mandati della Clinica psichiatrica cantonale vi è anche quello della formazione rivolta a diverse figure professionali.

Parte A: Informazioni sulla clinica

3 Informazioni sulla clinica

3.1 Estensione delle prestazioni

La clinica offre le seguenti prestazioni:			
	Offerta	Numero di letti	Osservazioni
X	Prestazioni ambulatoriali	---	In particolare per i pazienti del Sottoceneri in collaborazione con i Servizi psichiatrici ambulatoriali (SPS)
<input type="checkbox"/>	cure a domicilio	---	
X	Psichiatria di consultazione e collegamento	---	Solo nell'ambito dei picchetti di II livello in collaborazione con il Servizio di psichiatria e psicologia medica (SPPM)
X	Clinica di giorno	---	
X	Prestazioni stazionarie A e B (acute e riabilitazione)	140	
<input type="checkbox"/>	Prestazioni stazionarie C (croniche)		

La clinica conta i seguenti settori			
<input type="checkbox"/>	Psichiatria infantile e dell'adolescenza		
X	Psichiatria per adulti 19 – 65 anni		
X	Psichiatria per adulti: psichiatria geriatrica (a partire da 66 anni)		
X	Trattamento delle dipendenze		
<input type="checkbox"/>	Psichiatria forense		
X	Altri	Quali?	Ospedalizzazioni in urgenza di minorenni, reparto di riabilitazione psichiatrica, rapporti peritali al bisogno, ospedalizzazioni ordinate dalla magistratura

La clinica ha l'obbligo di accettare tutti i pazienti?		Osservazioni
X	sì	
<input type="checkbox"/>	no	

3.2 Persone di contatto

Team Rapporto sulla qualità	Titolo, Nome COGNOME	telefono (diretto)	e-mail
Responsabile della qualità (in seno alla direzione)	Direttore OSC Michele Salvini	091/816.55.00	michele.salvini@ti.ch
Incaricato o manager della qualità	Nathalie Clerici*	091/816.56.10	dss-osc.centrodoc4@ti.ch
Osservazioni			

3.3 Risorse di personale per ogni settore professionale

Impieghi complessivi...	ripartizione	organico del personale	Osservazioni
... in rapporto con il paziente (cure, supporto medico-sanitario ecc.)	totale	132.1	
... nell'amministrazione/ nei servizi centrali / nelle cliniche	totale	52.5	
Numero complessivo di diplomi di formazione	secondario II	44.5	
	Livello terziario	140.1	

Medici (attivi a livello medico e amministrativo)	Totale impieghi	Totale medici con specializzazione FMH	Totale impieghi settore ambulatoriale	Totale impieghi Clinica di giorno	Impieghi Servizio consultazione e collegamento	Impieghi settore stazionario
Cifre assolute	18	8				18*

Psicologi	Totale impieghi	Totale psicologi con specializzazione FPS	Totale impieghi settore ambulatoriale	Impieghi Clinica di giorno	Impieghi servizio consultazione e collegamento	Impieghi settore stazionario
Cifre assolute	1	1				1*

Settore cure infermieristiche (complessivamente)	Totale impieghi	Totale impieghi settore ambulatoriale	Totale impieghi clinica di giorno	Totale impieghi settore stazionario
Infermiere diplomato SS	61.9			61.9*
Infermiere diplomato ASS	41.2			41.2*
Assistente-infermiere	-			
Personale di cura non diplomato	-			

Assistenti sociali	Totale impieghi	Totale impieghi settore ambulatoriale	Totale impieghi clinica di giorno	Totale impieghi settore stazionario
Cifre assolute	0.5			0.5

Altri impieghi nel settore terapeutico: quali professioni? (es. Fisio, Ergo, Logo, Psicomotorica ecc.)					
Socioterapia	Totale impieghi	Totale impieghi settore ambulatoriale	Totale impieghi clinica di giorno	Totale impieghi settore stazionario	
Cifre assolute	6.4			6.4*	

* anche con attività ambulatoriale integrata

3.4 Statistica per età (UST)

Fonte dei seguenti dati: rilevamento interno, dati 2007

Categoria	Età	Totale pazienti (uomini ♂)	Totale pazienti (donne ♀)
1: Bambini	da 0 a 13 anni compiuti	1	-
2: adolescenti	da 14 a 18 anni compiuti	14	12
3: Adulti	da 19 a 65 anni compiuti	470	354
4: Adulti: psichiatria geriatrica	dai 66 anni	53	78
Totale		538	444

Parte B: Prestazioni

4 Indicatori delle prestazioni

4.1 Numero totale di casi

Totale casi ambulatoriali (Definizione secondo REKOLE ®)	3375 consultazioni
Totale casi clinica di giorno	22
Totale casi degenti	1332
Totale casi servizio di consultazione e collegamento	25 casi

4.2 Utenza potenziale

Per utenza potenziale s'intende il numero di abitanti nel bacino d'utenza dell'a clinica (popolazione della regione o del Cantone). Concerne soprattutto cliniche incaricate di dispensare prestazioni di base.

Settore	Entità dell'utenza potenziale	Osservazioni
Psichiatria infantile e dell'adolescenza		
Psichiatria per adulti (dai 18 anni)	272'450	Popolazione residente permanente al 31.12.2007 (fonte Ustat) con 18 anni o più in Ticino

4.3 Statistica letti occupati

Settore	Totale letti	Letti occupati (in %) nell'anno rapportato (2008)	Letti occupati (in %) anno precedente (2007)
Psichiatria acuta	140	88.6%	96.8%
Unità securitaria	-		

4.4 Offerte particolari

Concerne soprattutto cliniche incaricate di dispensare prestazioni di base.

Ulteriori offerte di prestazioni	Indicazione/elenco
Offerte particolari	Psichiatria transculturale

4.5 Ulteriori indicatori delle prestazioni per le istituzioni stazionarie

Indicatore	Suddivisione / grandezza di riferimento	Indicatore Psichiatria infantile e dell'adolescenza	Indicatore Psichiatria per adulti (> 18 anni)	Indicatore Psichiatria geriatrica
Numero di ammissioni in relazione all'utenza potenziale	$\frac{\text{Numero ammissioni}}{10'000 \text{ abitanti}}$		50.26	23.85
Numero di giornate di cura per utenza potenziale	$\frac{\text{numero giornate di cura}}{10'000 \text{ abitanti}}$		1756.66	1352.01
durata media delle degenze	$\frac{\text{numero giornate di cura}}{\text{somma di tutte le dimissioni (complessivamente)}}$		34.21	57.46
Categoria A Psichiatria acuta	numero giornate di cura	---	37184	8217
durata media delle degenze	$\frac{\text{numero giornate di cura}}{\text{somma di tutte le dimissioni (complessivamente)}}$		-	-
Categoria B riabilitazione	numero giornate di cura	---	-	-
durata media delle degenze	$\frac{\text{numero giornate di cura}}{\text{somma di tutte le dimissioni (complessivamente)}}$		-	-
Categoria C: Psichiatria cronica	numero giornate di cura	---	-	-
Osservazioni				

4.6 Ulteriori indicatori delle prestazioni per cliniche di giorno

Indicatore	Suddivisione / grandezza di riferimento	Indicatore Psichiatria infantile e dell'adolescenza	Indicatore Psichiatria per adulti (> 18 anni)	Indicatore Psichiatria geriatrica
Offerta per utenza potenziale	$\frac{\text{Numero approssimativo di letti}}{10'000 \text{ abitanti}}$	-	-	-
Numero di ammissioni in relazione all'utenza potenziale	$\frac{\text{Numero ammissioni}}{10'000 \text{ abitanti}}$	-	-	-
Numero di trattamenti	Numero dei forfait fatturati	-	278	-
durata media delle degenze	$\frac{\text{Numero persone in Clinica di giorno}}{\text{Numero dei forfait fatturati}}$	-	0.079	-
	Osservazioni			
Osservazioni generali				

4.7 *Elenco diagnosi nel settore bambini (frequenza)*

Fonte dei dati			
<input type="checkbox"/>	Cifre dell'Ufficio federale di statistica		<input type="checkbox"/> Rilevamento interno

Ran- go	Numero diagnosi	N° diagnosi maschi ♂	N° diagnosi femmine ♀	ICD	ICD scritto per esteso
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

4.8 *Elenco diagnosi nel settore adolescenti (frequenza)*

Fonte dei dati			
<input type="checkbox"/>	Cifre dell'Ufficio federale di statistica		<input type="checkbox"/> Rilevamento interno

Ran- go	Numero diagnosi	N° diagnosi maschi ♂	N° diagnosi femmine ♀	ICD	ICD scritto per esteso
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

4.9 Elenco diagnosi nel settore adulti (frequenza)

Fonte dei dati			
<input type="checkbox"/>	Cifre dell'Ufficio federale di statistica	<input checked="" type="checkbox"/>	Rilevamento interno, dati 2007

Ran-go	Numero diagnosi	N° diagnosi uomini ♂	N° diagnosi donne ♀	ICD	ICD scritto per esteso
1	249	140	109	F2	Schizofrenia, sindrome schizotipica e sindromi deliranti
2	109	83	26	F11-F19	Sindromi e disturbi psichici e comp. dovuti all'uso di altre sostanze psicoattive
3	102	47	55	F3	Sindromi affettive
4	95	45	50	F6	Disturbi della personalità e del comportamento
5	94	44	50	F4	Sindromi fobiche, legate a stress e somatoformi
6	87	65	22	F10	Sindromi e disturbi psichici e comportamentali dovuti all'uso di alcol
7	22	8	14	Altre diagnosi	Altre condizioni spesso associate con disturbi psichici e comportamentali
8	20	10	10	F7	Ritardo mentale
9	7	4	3	F0	Sindromi e disturbi psichici di natura organica, compresi quelli sintomatici
10	3	1	2	F5	Sindromi e dist.comportamentali associati ad alterazioni delle funzioni fisiologiche e a fattori somatici

4.10 Elenco diagnosi nel settore psichiatria geriatrica (frequenza)

Fonte dei dati			
<input type="checkbox"/>	Cifre dell'Ufficio federale di statistica	<input checked="" type="checkbox"/>	Rilevamento interno, dati 2007

Ran-go	Numero diagnosi	N° diagnosi uomini ♂	N° diagnosi donne ♀	ICD	ICD scritto per esteso
1	38	15	23	F3	Sindromi affettive
2	32	8	24	F2	Schizofrenia, sindrome schizotipica e sindromi deliranti
3	20	8	12	Altre diagnosi	Altre condizioni spesso associate con disturbi psichici e comportamentali
4	14	7	7	F0	Sindromi e disturbi psichici di natura organica, compresi quelli sintomatici
5	11	7	4	F10	Sindromi e disturbi psichici e comportamentali dovuti all'uso di alcol
6	8	5	3	F4	Sindromi fobiche, legate a stress e somatoformi
7	7	3	4	F6	Disturbi della personalità e del comportamento
8	1	-	1	F11-19	Sindromi e disturbi psichici e comp. dovuti all'uso di altre sostanze psicoattive
9					
10					

Parte C: Qualità della struttura

5 Qualità della struttura

5.1 Strumenti Q, osservazioni

Indicazioni	Certificazione ISO 9001:2008 della Clinica psichiatrica cantonale (CPC), dei Servizi centrali e del Centro di competenza per la formazione infermieristica (CCFI)
Osservazioni	Certificazione del 3.12.2008

Indicazioni	Valutazione della soddisfazione dei pazienti ricoverati alla Clinica psichiatrica cantonale (questionario POC18)
Osservazioni	dal 2002, rilevamento semestrale

Indicazioni	Quantificazione e analisi delle misure restrittive delle libertà individuali*
Osservazioni	Rilevamento quotidiano

* esiste inoltre una Commissione contenzione

Indicazioni	Valutazione della soddisfazione del personale
Osservazioni	Rilevamento triennale

Indicazioni	Adozione del sistema delle non conformità/reclami che permette l'identificazione di potenziali errori. Non conformità/reclami sono segnalati da operatori, utenti, famigliari o esterni
Osservazioni	Da luglio 2008

Parte D: Qualità dei processi

6 Qualità dei processi

6.1 Indicatori

Indicatore di processo	Viene rilevato o è una quantità corrente nella clinica?		
CIRS applicato? (Critical Incident Reporting System)	<input checked="" type="checkbox"/> no. L'adozione del sistema delle non conformità all'interno del nostro Sistema gestione qualità sembra rispondere al meglio per l'identificazione di potenziali errori		
	<input type="checkbox"/> sì – e se sì,	... con quale sistematica / metodo	... Descrizione
Documentate i processi tramite rapporto standardizzato?	<input type="checkbox"/> no		
	<input checked="" type="checkbox"/> sì – e se sì,	... con quale sistematica / metodo Cartella informatizzata	... Descrizione
Sussiste una collaborazione interdisciplinare?	<input type="checkbox"/> no		
	<input checked="" type="checkbox"/> sì – e se sì,	... Team (gruppi professionali principali) come previsto dalla nostra Legge (art.8.3 LASP)	... Descrizione
Sussiste una collaborazione con l'istanza che ha disposto il ricovero o che si occupa delle cure ulteriori?	<input type="checkbox"/> no		
	<input checked="" type="checkbox"/> sì – e se sì,	... Quali? Come da LASP + indicatori specifici: tempestività lettera dimissione, coinvolgimento rete presa a carico sul territorio	... Descrizione

Strumenti specifici alle problematiche migratorie, se rilevanti	<input type="checkbox"/> no		
	<input checked="" type="checkbox"/> sì – e se sì,	... con quale sistematica / metodo mediatori culturali, gruppo di lavoro Osc	... Descrizione (ad es. servizio di traduzione simultanea, ecc.)

Ulteriori indicatori	Descrizione

6.2 Intervento familiare

Intervento familiare standardizzato (solo per psichiatria per adulti e geriatria)	<input checked="" type="checkbox"/> no ma analizzato tramite rilevamento della soddisfazione dei pazienti (POC18)	
	<input type="checkbox"/> sì – e se sì,	... Descrizione
Commenti / osservazioni		

Parte E: Prevenzione e sicurezza per i pazienti

7 Sicurezza per i pazienti

Applicazione in caso di:	Annotare le diverse misure di prevenzione (es. cure primarie, ecc.)
Cadute, tentativi di suicidio, misure coercitive, reclami, ecc. (programma individuale secondo la clinica)	Analisi regolare dei reclami effettuata all'interno del nostro Sistema gestione qualità e tramite valutazione della soddisfazione dei pazienti ricoverati alla Cpc (Poc18) Quantificazione e analisi delle misure restrittive delle libertà individuali tramite Commissione contenzione Corso base sulla gestione dell'aggressività rivolto agli operatori

Parte F: Qualità dei risultati

8 Qualità dei risultati

8.1 Progetto pilota CIQ Psichiatria per adulti

Il progetto pilota nazionale CIQ Psichiatria – sostenuto da H+, santésuisse e dalla CTM, con l'assistenza del Servizio per la garanzia della qualità dell'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP e della Conferenza dei direttori della sanità CDS – specifica gli sforzi nel settore della psichiatria per incentivare la qualità secondo LAMal ed OAMal. La qualità e la riflessione sulle misure di miglioramento saranno promosse con misurazioni interne alle cliniche, sia dal punto di vista dei pazienti (rating proprio) sia dal punto di vista dei trattamenti (rating di terzi), con uno scambio regolare e una messa in rete di tutte le cliniche pilota, oltre ad un confronto sistematico dei risultati delle misurazioni delle cliniche pilota nel progetto pilota biennale.

Partecipazione al progetto pilota CIQ	
<input type="checkbox"/> sì	Sistema di misurazione scelta: <input type="checkbox"/> entità dei sintomi, qualità di vita, misure coercitive <input type="checkbox"/> entità dei sintomi, qualità di vita, <input type="checkbox"/> entità dei sintomi, misure coercitive
<input checked="" type="checkbox"/> no, partecipiamo quali auditori esterni	

8.2 Soddisfazione complessiva

Dimensione	Offerente e strumento di misurazione	Valore [%]	Osservazioni
Soddisfazione dei pazienti	CareMetrics / POC18	78.8%	Ultimo rilevamento marzo-agosto 2008
Soddisfazione dei familiari	-		
Soddisfazione di chi dispone il ricovero e di chi si occupa dei trattamenti successivi	-		previsto
Soddisfazione dei collaboratori	Interno alla CPC	<u>Rilevamento settembre 2006</u> soddisfatti/molto soddisfatti: personale di cura non medico 82%, medici 93%	Triennale, ultimo rilevamento settembre 2006

8.3 Altre misurazioni della qualità

N°	Titolo	Obiettivo	In corso fino al..
	Misure di cui il Sistema gestione qualità prevede una raccolta di dati e un'analisi critica: rilevamento misure coercitive (dal 2005), lavoro integrato dentro/fuori (dal 2008), tempi di invio lettera di dimissione (dal 2008)		

8.4 ***Commenti***



Parte G: Progetti e attività nell'ambito della qualità

9 Attività concernenti la qualità

9.1 Certificazioni di qualità o norme/standard applicate / Osservazioni

Settore (tutta la clinica o reparto risp. disciplina)	Norma applicata	Anno di certificazione	Anno dell'ultima ricertificazione	Osservazioni
Tutta la Clinica psichiatrica cantonale	ISO 9001: 2008	2008	-	-
Centro competenza formazione infermieristica	ISO 9001: 2008	2008	-	-
Servizi centrali	ISO 9001: 2008	2008	-	-

9.2 Panoramica / riassunto attività in corso

Elenco delle attività in corso, **permanenti**

Settore (tutta la clinica o reparto risp. disciplina)	Attività (Titolo)	Obiettivo	Stato fine 2008
	Vedi punto 8.3		
Commenti			

9.3 Panoramica sui progetti in corso concernenti la qualità

Elenco dei **progetti in corso concernenti la qualità** durante l'anno di riferimento (**in corso o conclusi**)

Settore (tutta la clinica o reparto risp. disciplina)	Progetto (Titolo)	Obiettivo	Periodo di validità (dal...al...)
Reparto Mendrisiotto	Progetto Mendrisiotto	Miglioramento continuità delle cure	Giugno 2008- settembre 2009
Reparto riabilitazione Cpc	Ridefinizione spazi e modalità di intervento del reparto di Riabilitazione della CPC	Potenziamento strutture intermedie	Ottobre 2008-inizio 2009
Commenti			

→ Una scelta di due progetti concernenti la qualità integralmente documentati è descritta nell'allegato.

10 Conclusione e sguardo verso il futuro



11 Progetti scelti di promozione della qualità

Descrizione dei due progetti concernenti la qualità **più importanti e conclusi**.

Titolo del progetto		
Settore	<input type="checkbox"/> progetto interno	<input type="checkbox"/> progetto esterno (ad es. assieme al Cantone)
Obiettivo del progetto		
Descrizione/spiegazione come avviene il miglioramento delle prestazioni tramite il progetto		
Decorso del progetto / metodica		
Risultati del progetto		
Settore d'impiego	<input type="checkbox"/> con altre aziende. Quali?	
	<input type="checkbox"/> tutto il gruppo della clinica, risp. in tutta l'azienda	
	<input type="checkbox"/> singole ubicazioni. In quali sedi?	
	<input type="checkbox"/> singoli reparti. In quali reparti?	
Gruppi professionali coinvolti		
Valutazione del progetto / conseguenze		
Documentazione ulteriore		

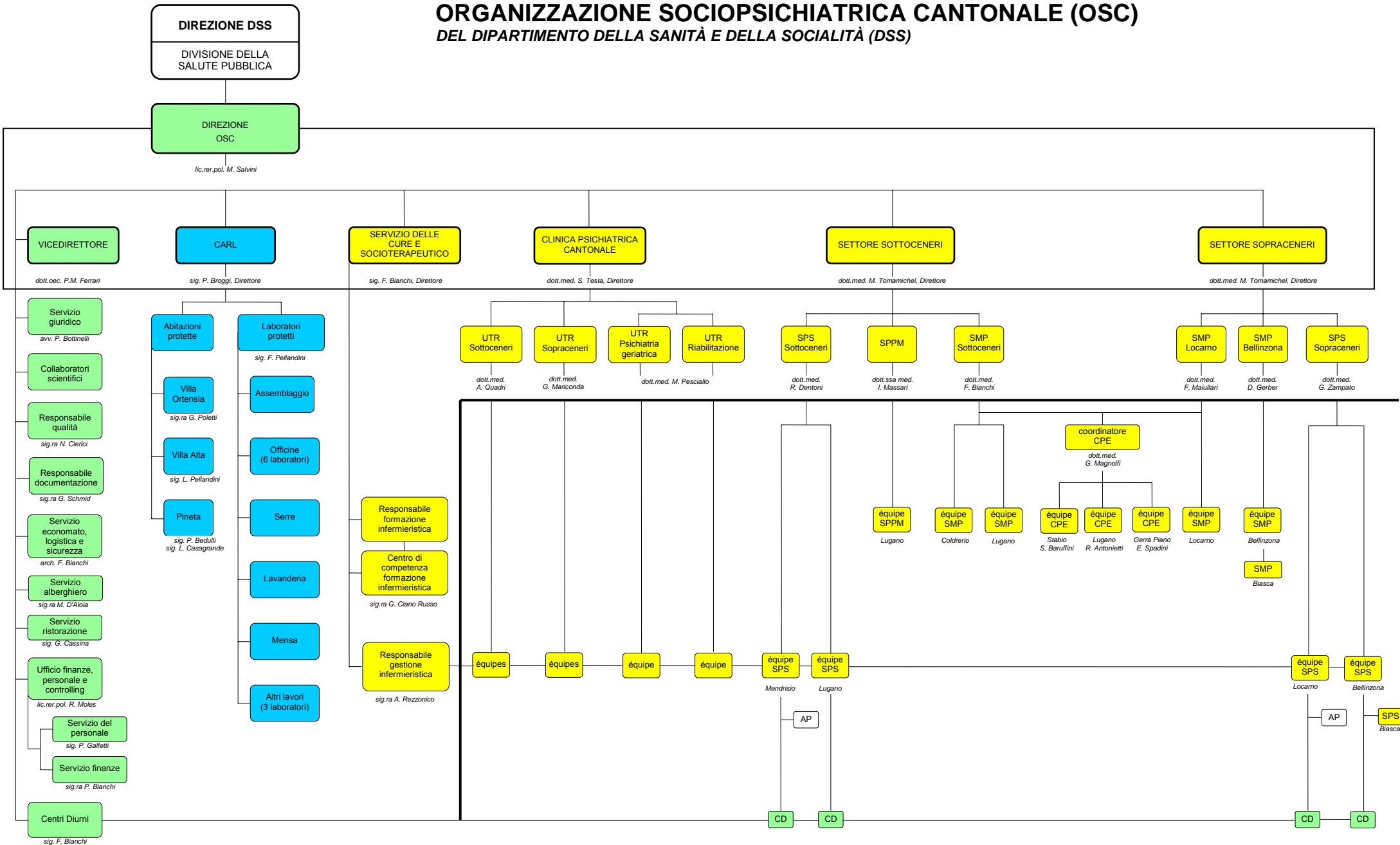
Titolo del progetto		
Settore	<input type="checkbox"/> progetto interno	<input type="checkbox"/> progetto esterno (ad es. assieme al Cantone)
Obiettivo del progetto		
Descrizione/spiegazione come avviene il miglioramento delle prestazioni tramite il progetto		
Decorso del progetto / metodica		
Risultati del progetto		
Settore d'impiego	<input type="checkbox"/> con altre aziende. Quali?	
	<input type="checkbox"/> tutto il gruppo della clinica, risp. in tutta l'azienda	
	<input type="checkbox"/> singole ubicazioni. In quali sedi?	
	<input type="checkbox"/> singoli reparti. In quali reparti?	
Gruppi professionali coinvolti		
Valutazione del progetto / conseguenze		
Documentazione ulteriore		

12 Allegati individuali

Sono a disposizione i manuali qualità della Clinica psichiatrica cantonale, dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale e del Centro di competenza per la formazione infermieristica.

Organigramma

ORGANIZZAZIONE SOCIOPSICHIATRICA CANTONALE (OSC) DEL DIPARTIMENTO DELLA SANITÀ E DELLA SOCIALITÀ (DSS)



Servizi centrali

Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL)

- Direzione OSC e Servizi centrali
- CARL / Psichiatria per cronici AI/AVS
- Psichiatria acuta e riabilitativa

- CARL: Centro abitativo, ricreativo e di lavoro
- CPC: Clinica psichiatrica cantonale
- SPS: Servizio psico-sociale
- SPPM: Servizio di psichiatria e di psicologia medica
- SMP: Servizio medico-psicologico
- CPE: Centro psico-educativo
- CD: Centro diurno
- UTR: Unità terapeutica riabilitativa
- AP: Appartamento protetto